

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2019 - 2020





Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	4	2. Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ	20
Το 2020 με μια ματιά	6	2.1 Ανάλυση ουσιαστικότητας	24
1. Σχετικά με τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ	8	2.2 Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη	27
1.1 Η ιστορία μας	12	2.3 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	30
1.2 Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας	14	2.4 Οι στόχοι μας	34
1.3 Η δραστηριότητά μας	16	3. Επιχειρηματικό μοντέλο σε υπεύθυνη λειτουργία	36
1.4 Οι συνεργασίες και οι συμμετοχές μας	18	3.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής	38
		3.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης	40



4. Άνθρωποι σε ευημερία	42	5. Φυσικοί πόροι σε αφθονία	74
4.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής	46	5.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας	76
4.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών	48	5.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αέριων ρύπων	79
4.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων	52	6. Σχετικά με την Έκθεση	85
4.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας	58	7. Πίνακας περιεχομένων GRI	86
4.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης	66		

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

GRI 102-14



" Στο επίκεντρο κάθε απόφασης βρίσκονται
οι καταναλωτές και οι εργαζόμενοί μας,
η προστασία του περιβάλλοντος και
η προσφορά στο κοινωνικό σύνολο."

Αλέξανδρος Γ. Κίκιζας
Διευθύνων Σύμβουλος

Η διετία 2019-2020 χαρακτηρίστηκε από την πανδημία του COVID-19 που άλλαξε τα δεδομένα σε όλα τα επίπεδα. Για εμάς στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ πρωταρχικό μέλημα αποτέλεσε η στήριξη της κοινωνίας μέσω της ενίσχυσης του Εθνικού συστήματος υγείας και παράλληλα η απρόσκοπτη τροφοδοσία της αγοράς με τα προϊόντα μας, που αποτελούν είδη πρώτης ανάγκης. Νιώθουμε ιδιαίτερα υπερήφανοι που καταφέραμε να ανταπεξέλθουμε στις αυξημένες ανάγκες των καταναλωτών μας, σε μια περίοδο όπου η διασφάλιση της λειτουργίας των παραγωγικών μονάδων κάθε άλλο παρά εύκολη ήταν.

Παράλληλα καταφέραμε να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας στις δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος, να στηρίξουμε ακόμα περισσότερο το ανθρώπινο δυναμικό μας και τους περισσότερους από 900 προμηθευτές, καθώς και να προσφέρουμε στους καταναλωτές ακόμα περισσότερα, ασφαλή και υγιεινά τρόφιμα.

Οι επενδύσεις που προορίζονται για τη διασφάλιση και πιστοποίηση των προϊόντων και των εγκαταστάσεών μας, αλλά και για την έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων, αυξήθηκαν περαιτέρω στα 1,2 εκ. ευρώ. Την περίοδο 2019-2020 προσπαθώντας πάντοτε να καλύψουμε όσο το δυνατόν περισσότερες εξατομικευμένες ανάγκες των καταναλωτών μας λανσάραμε νέα προϊόντα, όπως ζυμαρικά με πολύ λαχανικών, που προάγουν την υγιεινή διατροφή, συνδυάζοντάς την με μοναδικές γευστικές εμπειρίες.

Όλο αυτό το διάστημα επικεντρωθήκαμε στη διασφάλιση της υγείας των 219 εργαζομένων μας, ενώ παράλληλα συνεχίσαμε να επενδύουμε στους ανθρώπους μας, αυξάνοντας τις θέσεις εργασίας, αλλά και τις ώρες εκπαίδευσης. Η προώθηση ενός ισορροπημένου τρόπου ζωής αποτελεί τη φιλοσοφία της εταιρείας από τα χρόνια της ίδρυσής της. Σε αυτά τα πλαίσια λοιπόν, υλοποιήσαμε μια σειρά δράσεων (Bee Well @ Melissa Kikizas) με σκοπό τη βελτίωση της υγείας κι ευημερίας των ανθρώπων μας, ενώ συνεχίσαμε να επιβραβεύουμε με κάθε τρόπο την επιπλέον προσπάθεια και το καλό αποτέλεσμα.

Το 2021, πραγματοποιούμε για πρώτη φορά μελέτη εκτίμησης του ανθρακικού αποτυπώματος σε όλη την αλυσίδα αξίας. Θέτουμε έτσι τα θεμέλια για την ανάληψη στοχευμένων δράσεων κι επενδύσεων με σκοπό τη σημαντική μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου τα επόμενα χρόνια. Ήδη μάλιστα από το 2020 προχωρήσαμε σε ένα μεγάλο βήμα, καλύπτοντας όλες μας τις ανάγκες σε ηλεκτρικό ρεύμα από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Το έργο μας για την εκπαίδευση των Ελλήνων αγροτών γύρω από την καλλιέργεια του σκληρού σίτου, συνεχίστηκε αδιάκοπα μέσω της ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΣΙΤΟΥ ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ. Από την ίδρυση της Σχολής έως σήμερα, δώσαμε την ευκαιρία σε 147 αγρότες να εκπαιδευτούν και να αναπτυχθούν, ενώ παράλληλα στηρίζουμε τις οικογένειες 3.000 Ελλήνων αγροτών που αποτελούν τους βασικούς προμηθευτές του συνόλου των αναγκών μας σε σκληρό σιτάρι.

Από την ίδρυση της εταιρείας έως και σήμερα λειτουργούμε με γνώμονα τις αξίες που έθεσε ο ιδρυτής μας, Αλέξανδρος Κίκιζας. Στο επίκεντρο κάθε απόφασης βρίσκονται οι καταναλωτές και οι εργαζόμενοί μας, η προστασία του περιβάλλοντος και η προσφορά στο κοινωνικό σύνολο. Δεσμευόμαστε ότι με την ίδια επιμονή θα συνεχίσουμε και τα επόμενα χρόνια να πραγματοποιούμε το φιλόδοξο σχέδιό μας, προκειμένου να βελτιώσουμε ακόμα περισσότερο τον θετικό αντίκτυπο που έχει η εταιρεία μας στην Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Το 2020 με μια ματιά

GRI 102-7



#1 θέση

στην Ελληνική
αγορά ζυμαρικών



219

Εργαζόμενοι
2020



€69,70 εκ.

Κύκλος εργασιών
2020



79.965 τόνοι

άλεσης σκληρού σίτου

59.941 τόνοι

Παραγωγή ζυμαρικών

10.366 τόνοι

παραγόμενα και εμπορεύματα*

Έναρξη λειτουργίας νέου μύλου
με ετήσια δυναμικότητα

90.000 τόνων

σιταριού

17.560 τ.μ.

Εγκαταστάσεις μύλων



147

απόφοιτοι της Ακαδημίας Σίτου ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ
(συνολικά στα τέσσερα χρόνια λειτουργίας της)

*Προϊόντα που δεν παράγει η εταιρεία, αλλά προμηθεύεται από τρίτους και διακινεί, π.χ. ζυμαρικά, τοματικά προϊόντα, έτοιμες σάλτσες, κονσερβοποιημένα φρούτα και λαχανικά, κ.ά.



Προσφορά

50.000

χειρουργικών масκών

200.000

γαντιών

2.000

μπουκαλιών των 500ml
αντισηπτικό διάλυμα

2.000

ολόσωμων προστατευτικών
στολών TYVEC

3.000

ποδοναρίων

100%

των προϊόντων μας καλύπτει
τις απαιτήσεις του κανονισμού 1169/2011
της ΕΕ σχετικά με τη παροχή πληροφοριών
για τα τρόφιμα στους καταναλωτές

8,1%

στο σύνολο των πωλήσεων
αποτελούν Health &
Wellness προϊόντα

1.

Σχετικά με τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ



Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ αποτελεί μια εταιρεία με βασική δραστηριότητα την παραγωγή ζυμαρικών και σιμιγδαλιού, που εδρεύει στην Αθήνα και διαθέτει καθετοποιημένο σύστημα μύλου και μακαρονοποιείου στη Λάρισα.

Είναι Ανώνυμη Εταιρεία, ελληνικής ιδιοκτησίας, με μοναδικούς μετόχους τα μέλη της οικογένειας Κίκιζα. Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ είναι η μητρική εταιρεία σε όμιλο εταιρειών που απαρτίζεται από δύο ελληνικές και μία πολωνική εταιρεία.

Ονομασία Εταιρείας	Σχέση	Άμεση / Έμμεση	Έδρα-Χώρα	% Συμμετοχής	Μέθοδος ενοποίησης	Τομέας Δραστηριότητας
ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ Α.Β.Ε.Ε. ΤΡΟΦΙΜΩΝ	Μητρική	-	Ελλάδα	-	-	Παραγωγή και εμπορία ζυμαρικών και ετέρων ειδών διατροφής
Atlanta Am Sp. Z o.o.	Θυγατρική	Άμεση	Πολωνία	93,04%	Ολική ενοποίηση	Εμπορία ζυμαρικών και ετέρων ειδών τροφής
ΒΛΑΧΑ Α.Ε.	Θυγατρική	Άμεση	Ελλάδα	51,00%	Ολική ενοποίηση	Παραγωγή ζυμαρικών
ΑΛΤΙΚΗ Α.Β.Ε.Ε.Τ.	Εταιρεία Ειδικού Σκοπού	Έμμεση	Ελλάδα	-	Ολική ενοποίηση	Εμπορία ζυμαρικών και ετέρων ειδών τροφής





Σημειώνεται ότι η εταιρεία ΑΓΡΟΜΕΛ Α.Ε. ανήκει επίσης σε μετόχους της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ (Αλέξανδρος & Κωνσταντίνα Κίκιζα), και έχει ως αντικείμενο την παραγωγή αγροτικών προϊόντων σε ιδιότητα κτήματα, καθώς και την πραγματοποίηση πειραματικών καλλιεργειών.

Η εταιρεία μας έχει εξαγωγική δραστηριότητα σε περισσότερες από 35 χώρες παγκοσμίως και έχει ιδρύσει τη θυγατρική εταιρεία Atlanta S.A. στην πολωνική αγορά, μέσω της οποίας εξάγει ελληνικά προϊόντα όπως ζυμαρικά, προϊόντα τομάτας, ελαιόλαδο, ελιές και χαλβά. Η έδρα της εταιρείας αυτής είναι στη Βαρσοβία και απασχολεί 45 άτομα. Μέσω του ανεπτυγμένου δικτύου πωλήσεων, marketing και logistics που διαθέτει, αποτελεί τη δεύτερη εταιρεία σε σημεία πωλήσεων στην εγχώρια αγορά ζυμαρικών.

Μέσω του εμπορικού μας δικτύου προσφέρουμε τα προϊόντα μας σε ολόκληρη την Ελλάδα σε εθνικές και τοπικές αλυσίδες super market, καθώς και στα καταστήματα της γειτονιάς. Δραστηριοποιούμαστε επιπλέον στον κλάδο των τροφοδοσιών, καλύπτοντας την τροφοδοσία ξενοδοχείων, εστιατορίων, ακτοπλοϊκών εταιρειών, αεροπορικού catering, εταιρειών οργάνωσης δεξιώσεων, νοσοκομείων, ιδρυμάτων, βιομηχανικού catering, σωφρονιστικών ιδρυμάτων, αλλά και του Ελληνικού Στρατού. Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ αποτελεί επίσης αποκλειστικό αντιπρόσωπο δύο κορυφαίων πολυεθνικών εταιρειών στην Ελλάδα, της KraftHeinz και της Del Monte.

1.1

Η ιστορία μας

Η οικογένεια Κίκιζα ξεκίνησε την εμπορική της ιστορία από το Ελαιοχώρι Αρκαδίας, όπου ιδρύεται κατάστημα με «εδώδιμα – αποικιακά» δίπλα στον σιδηροδρομικό σταθμό του χωριού. Από το 1925, η οικογένεια ξεκινά να μετακομίζει στην Αθήνα, και ιδρύεται κατάστημα τροφίμων στην οδό Λένορμαν και Παλαμηδίου στο Μεταξουργείο. Το κατάστημα και η φήμη του μεγαλώνουν, και η επιχείρηση μεγαλώνει, ενώ ξεκινά και η πρώτη σχέση με τη μακαρονοποιία, μέσω της συνεργασίας με το μακαρονοποιείο «Δήμητρα». Παρακάτω παρουσιάζονται σημεία σταθμοί στην πορεία της εταιρείας μας έκτοτε και μέχρι σήμερα.



1947

Ο Αλέξανδρος Κίκιζας ιδρύει το πρώτο εργοστάσιο ζυμαρικών στην Αθήνα

1960

Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ αποκτά την πρώτη αυτόματη γραμμή παραγωγής

1967

Αυτοματοποίηση της συσκευασίας

1974

Κατασκευή μύλου σιμιγδαλιού στην Λάρισα

1980

Το εργοστάσιο ζυμαρικών μεταφέρεται στη Λάρισα. Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ πλέον κατέχει ένα σημαντικό πλεονέκτημα: το πρώτο καθετοποιημένο συγκρότημα μύλου και μακαρονοποιίας στην Ελλάδα

1985

Λανσάρισμα της πλέον αγαπητής σειράς προϊόντων τομάτας PUMARRO MELISSA, το οποίο έγινε γενόσημο και κατέκτησε το 68% της ελληνικής αγοράς

1992

Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ κατακτά την πρώτη θέση παραγωγής ζυμαρικών στην Ελλάδα, ενώ αρνείται την προσφορά εξαγοράς από την BARILLA

1999

Πώληση της PUMARRO MELISSA και των εγκαταστάσεών της στην UNILEVER, λόγω αναδιάρθρωσης του χαρτοφυλακίου
Απόκτηση της εταιρείας ΣΤΕΛΛΑ, όπου κατείχε την τρίτη θέση, και περαιτέρω ενίσχυση της εταιρικής παρουσίας στην αγορά ζυμαρικών

2000

Ανάληψη αποκλειστικής αντιπροσωπείας των προϊόντων DEL MONTE στην Ελλάδα
Εξαγορά της πολωνικής εταιρείας διανομής ATLANTA και της εταιρείας παρασκευής παραδοσιακών ζυμαρικών ΒΛΑΧΑ Α.Ε.



2007

Απόκτηση της ABEZ, της κυρίαρχης μάρκας ζυμαρικών της Β. Ελλάδας
Λανσάρισμα της σειράς ζυμαρικών ολικής άλεσης

2009

Λανσάρισμα της πρωτοποριακής σειράς PASTA KIDS

2010

Ολοκλήρωση του 5ετούς επενδυτικού προγράμματος, ύψους 11 εκ. ευρώ, στο εργοστάσιο της Λάρισας
Αύξηση ετήσιας δυναμικότητας παραγωγής στους 90.000 τόνους ζυμαρικών

2013

Ανάληψη αποκλειστικής αντιπροσωπείας των προϊόντων HEINZ στην Ελλάδα

2014

Λανσάρισμα σειράς ζυμαρικών Melissa Χρυσή
Επιλογή σε συνεργασία με την Αμερικανική Σχολή Θεσσαλονίκης καθώς και σειρά ζυμαρικών χωρίς γλουτένη

2015

Είσοδος στην αγορά της Κίνας
Ίδρυση της «ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΣΙΤΟΥ ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ» με σκοπό την εκπαίδευση νέων αγροτών

2016

Λανσάρισμα σειράς ζυμαρικών από δίκοκκο σιτάρι

2018

Ανάληψη αποκλειστικής αντιπροσωπείας της μαγιονέζας KRAFT στην Ελλάδα
Λανσάρισμα ζυμαρικών με β' γλυκάνη και high protein γλουτένη

2019

Η Melissa κατακτά την #1 θέση στην αγορά ζυμαρικών
Έναρξη λειτουργίας νέου μύλου με ετήσια δυναμικότητα 90.000 τόνων σιταριού
Επαναλανσάρισμα premium σειράς Primo Gusto

2020

Λανσάρισμα ζυμαρικών με πολτό από φρέσκα λαχανικά
Λανσάρισμα ζυμαρικών ολικής άλεσης πολύσπορο και με χαρούπι

1.2

Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας

GRI 102-16

Όραμα

A GLOBAL FOOD COMPANY FOR TODAY.
Connecting the timeless wisdom of the Greek Mediterranean Diet with the needs of the modern world

Αποστολή

Μοιραζόμαστε την ελληνική διατροφή, τον πολιτισμό μας με τον κόσμο

Αξίες



Συνέπεια

Βάζουμε στο τραπέζι των καταναλωτών μας ότι και στο δικό μας! Καθημερινά παράγουμε τρόφιμα υψηλής ποιότητας και διατροφικής αξίας βάζοντας όλη μας την τεχνογνωσία, τη σύγχρονη τεχνολογία και τη θέληση.



Ποιότητα

Δημιουργούμε μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με πυξίδα τον επαγγελματισμό και την αξιοπιστία σε κάθε επιχειρησιακή μας λειτουργία, χτίζοντας γερές βάσεις με πελάτες, καταναλωτές, συνεργάτες και συναδέλφους.



Κοινωνία

Ανήκουμε σε ένα ευρύτερο πλαίσιο, γεγονός που μας κάνει έναν οργανισμό κοινωνικά ευαίσθητο και επιχειρηματικά υπεύθυνο. Για αυτό και πορευόμαστε εστιάζοντας στο περιβάλλον, τη βιώσιμη ανάπτυξη και τον εθελοντισμό, συμβάλλοντας σε ένα καλύτερο αύριο.



Άνθρωπος

Λειτουργούμε ως μία μεγάλη οικογένεια, στην οποία κυριαρχεί ο σεβασμός και η συναδελφικότητα. Προτεραιότητά μας η ασφάλεια, η εκπαίδευση, η επιβράβευση, αλλά και η ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής των ανθρώπων μας.



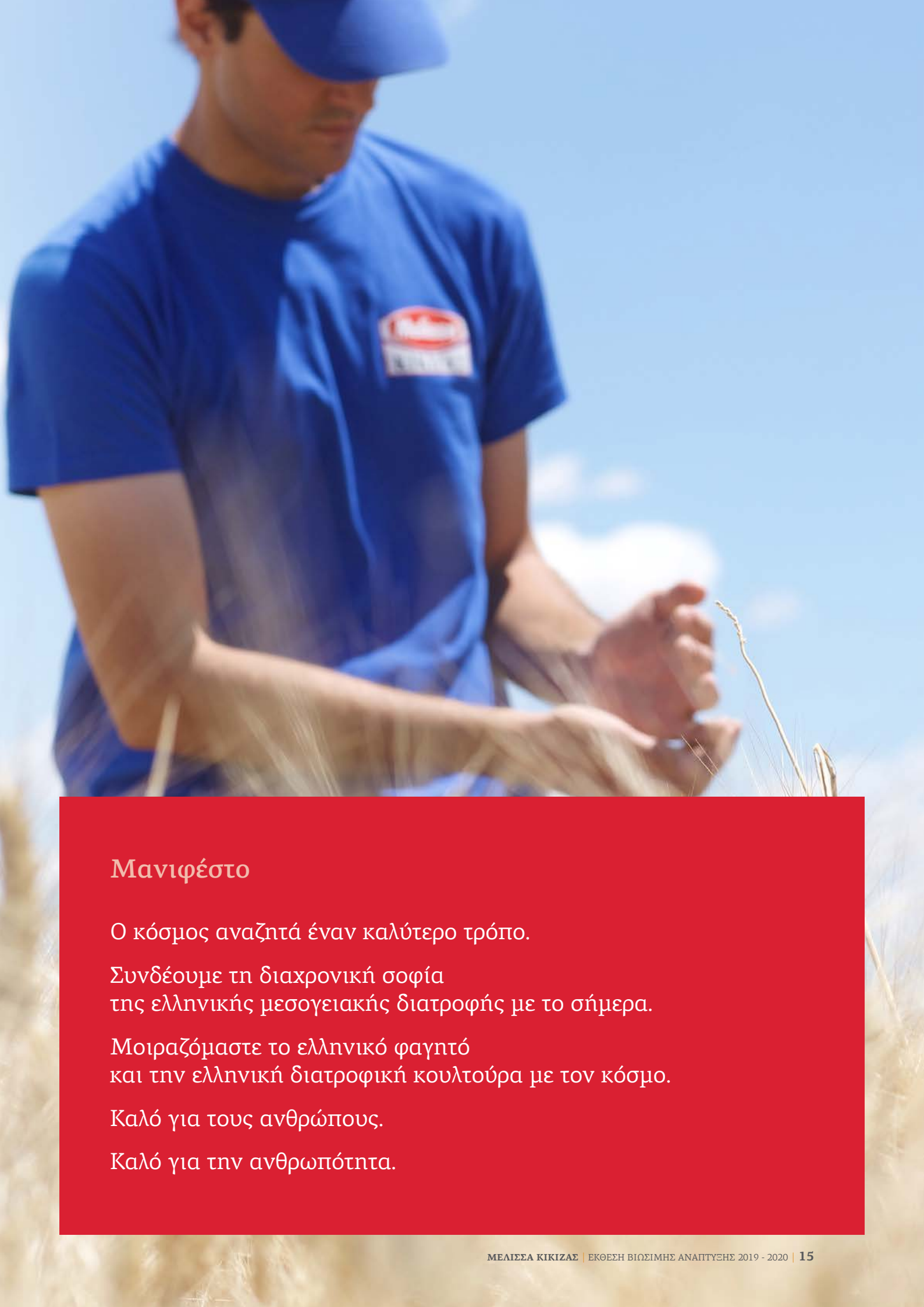
Ανάπτυξη

Στηρίζουμε το όραμα μας και επιχειρούμε με σύνεση και τόλμη στοχεύοντας στη συνεχή εξέλιξη και πρόοδο μας. Πραγματοποιούμε σημαντικές επενδύσεις, το μεγαλύτερο μέρος των οποίων χρηματοδοτείται με ίδια κεφάλαια, προσφέροντας έμπρακτα στην ελληνική οικονομία.



Καινοτομία

Επενδύουμε διαρκώς στην έρευνα με στόχο την ανάπτυξη καινοτόμων, πρωτοποριακών προϊόντων που καλύπτουν τις σύγχρονες διατροφικές τάσεις και τις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των καταναλωτών μας.



Μανιφέστο

Ο κόσμος αναζητά έναν καλύτερο τρόπο.

Συνδέουμε τη διαχρονική σοφία
της ελληνικής μεσογειακής διατροφής με το σήμερα.

Μοιραζόμαστε το ελληνικό φαγητό
και την ελληνική διατροφική κουλτούρα με τον κόσμο.

Καλό για τους ανθρώπους.

Καλό για την ανθρωπότητα.

Η δραστηριότητά μας

GRI 102-2, GRI 102-6, GRI 102-7

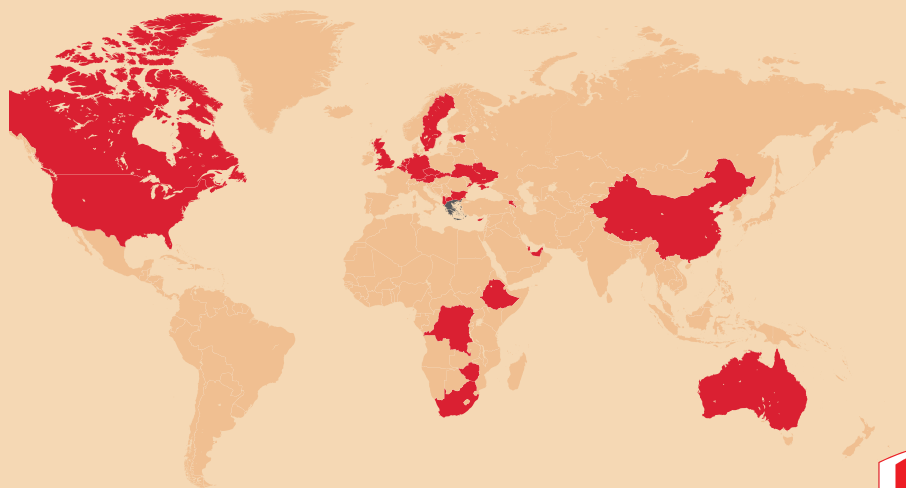
Τα προϊόντα μας

Βασική δέσμευση της εταιρείας μας αποτελεί η προσφορά προϊόντων υψηλής ποιότητας.

Η κύρια κατηγορία προϊόντων μας είναι τα ζυμαρικά Melissa. Έχουμε εμπλουτίσει την ποικιλία των προϊόντων μας, προσφέροντας προϊόντα Melissa με λαχανικά, ολικής άλεσης, gluten free, bio, high protein, με Β-γλυκάνη, εκτός από την κλασική σειρά. Την γκάμα των προϊόντων Melissa συμπληρώνει η premium σειρά «Χρυσή Επιλογή», που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την Αμερικανική Γεωργική Σχολή Θεσσαλονίκης.

Ένα ακόμα βασικό προϊόν της εταιρείας μας είναι το σιμιγδάλι, ενώ επιπλέον προσφέρουμε τοματικά προϊόντα, έτοιμες σάλτσες, κονσερβοποιημένα φρούτα και λαχανικά, καθώς και προϊόντα επαγγελματικής χρήσης. Προσφέρουμε παραδοσιακά προϊόντα «Βλάχα» όπως τραχανά, κυλοπίτες, κυλοπιτάκι, λαζανάκι, πλιγούρι, αλλά και ζυμαρικά «Στέλλα». Επιπρόσθετα, προσφέρουμε μέσω του δικτύου μας, τα θεσσαλικά προϊόντα «Deveta» ενισχύοντας την τοπική οικονομία της περιοχής, όπως επίσης και την επωνυμία ζυμαρικών «Αβέζ» η οποία κυριαρχεί στην αγορά της Βόρειας Ελλάδας.





Οι αγορές που εξυπηρετούμε

Συνεργαζόμαστε με μεγάλο εύρος εθνικών και τοπικών αλυσίδων super market, καθώς και με μικρότερα καταστήματα της γειτονιάς σε όλη την Ελλάδα.

Προσφέρουμε τα προϊόντα μας στις αγορές της Κύπρου, της Βουλγαρίας και της Αλβανίας, με μερίδια αγοράς που κυμαίνονται από **15% έως και 25%.**

Επίσης τα προϊόντα της εταιρείας διατίθενται σε: Μεγάλη Βρετανία, Βέλγιο, Ουκρανία, Αυστραλία, Καναδά, ΗΠΑ, Εσθονία, Αραβικά Εμιράτα, Κατάρ, Μπαχρέιν, Κίνα, Νότιο Αφρική, Γερμανία, Αιθιοπία, Ολλανδία, Σουηδία, Ζιμπάμπουε, Σλοβακία, Β. Μακεδονία, Αρμενία, Τσεχία, Αυστρία και Κονγκό.

Οι εγκαταστάσεις μας

Το συγκρότημά μας στη Λάρισα, έκτασης που ξεπερνά τα 30.000 τ.μ., συμπεριλαμβάνει το καθετοποιημένο σύστημα μύλου και μακαρονοποιείου. Η κατασκευή του νέου μύλου που ολοκληρώθηκε το 2019, βοήθησε σημαντικά στη διεύρυνση της παραγωγικής ικανότητας της εταιρείας μας. Το 2020, η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ παρήγαγε σχεδόν 80.000 τόνους σιμιγδάλι, και σχεδόν 60.000 τόνους ζυμαρικά.

	2018	2019	2020
Στοιχεία ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ			
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	218	219	219
Εγκαταστάσεις μύλων (τ.μ.)	13.821	17.560	17.560
Εγκαταστάσεις μακαρονοποιείου (τ.μ.)	16.685	16.685	16.685
Εγκαταστάσεις Αθήνας (τ.μ.)	4.000	4.000	4.000
Κύκλος εργασιών για τον όμιλο (εκ. ευρώ)	66,9	65,40	73,90
Κύκλος εργασιών για την εταιρεία (εκ. ευρώ)	63,3	61,80	69,70
Μετοχικό κεφάλαιο (εκ. ευρώ)	5,00	2,90	5,00
Συνολικός δανεισμός (εκ. ευρώ)	5,00	17,00	13,20
Παραγωγή σκληρού σίτου (τόνοι)	60.247	60.586	79.965
Παραγωγή ζυμαρικών (τόνοι)	54.649	51.380	59.941
Παραγόμενα και εμπορεύματα (τόνοι)	12.555	11.957	10.366

1.4

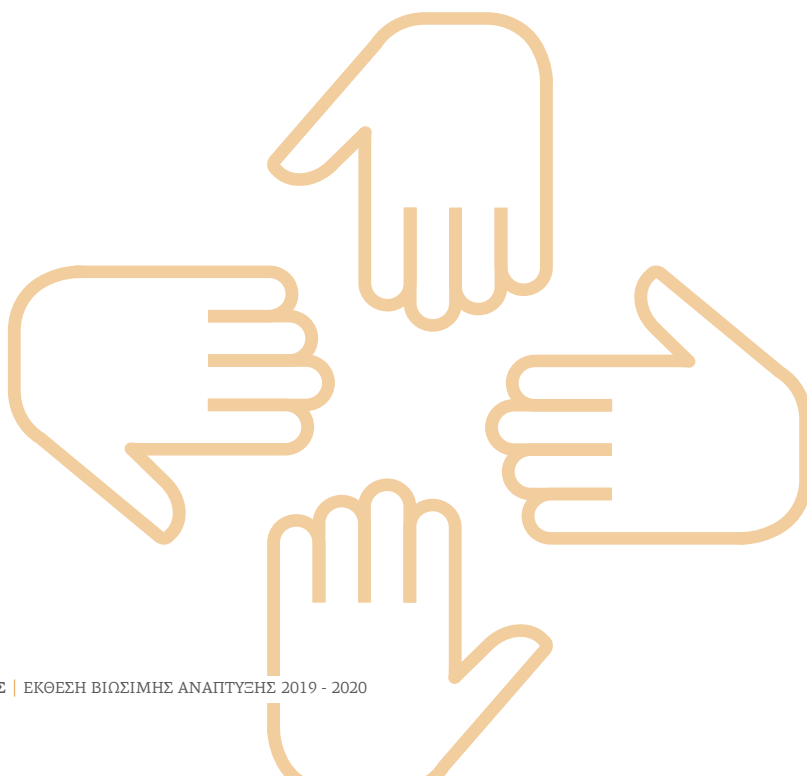
Οι συνεργασίες και οι συμμετοχές μας

GRI 102-12, GRI 102-13

Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ υποστηρίζει ένα εύρος πρωτοβουλιών και φορέων που αφορούν στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Μέσω της ενεργούς συμμετοχής και την σύμπραξη με άλλους φορείς, επιδιώκουμε να ενημερώνομαστε άμεσα για τις εξελίξεις του κλάδου και της ελληνικής οικονομίας γενικότερα, καθώς και να συμβάλλουμε στην προαγωγή δράσεων βιώσιμης ανάπτυξης.

Παρακάτω παρουσιάζουμε τους φορείς στους οποίους είμαστε μέλη:





The background of the entire page is a dark, textured grey. Scattered across this background are various types of yellow, uncooked pasta. These include fusilli (twisted spirals), penne (short tubes), farfalle (butterfly-shaped), and farfalle (bow-tie shaped). The pasta pieces are distributed across the page, with some appearing in the top right, others in the middle right, and some in the bottom left and bottom right corners.

2.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θέσπισε το 2020 τη στρατηγική «Farm to Fork» ως μέρος της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (EU Green Deal). Με τη στρατηγική αυτή, η Επιτροπή στοχεύει να προωθήσει τη δημιουργία βιώσιμων συστημάτων τροφίμων, αναγνωρίζοντας τη σύνδεση μεταξύ της υγείας των ανθρώπων, της κοινωνίας και της υγείας του πλανήτη μας.

Ένα βιώσιμο σύστημα τροφίμων μπορεί να έχει, σύμφωνα με την Επιτροπή, πολλαπλά οφέλη σε οικονομικό, περιβαλλοντικό και κοινωνικό επίπεδο, και παράλληλα, να συμβάλλει στην πρόοδο και την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (Sustainable Development Goals - SDGs) των Ηνωμένων Εθνών.

Η σημασία μιας ισχυρής και ανθεκτικής αλυσίδας αξίας στον κλάδο των τροφίμων έγινε ακόμα πιο εμφανής κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, καθώς απαιτείται η απρόσκοπτη λειτουργία της σε όλες τις καταστάσεις συμπεριλαμβανομένων και των έκτακτων καταστάσεων.



Παράλληλα, οργανισμοί όπως ο World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) έχουν επισημάνει την ανάγκη για τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο των τροφίμων, να θέσουν στόχους βασισμένους σε επιστημονικά δεδομένα, ώστε να συνεισφέρουν στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, στη Συμφωνία του Παρισιού για το Κλίμα, και στους στόχους για τη βιοποικιλότητα που αναπτύσσονται.

Στον Οδηγό για τον Μετασχηματισμό του Συστήματος Τροφίμων που κυκλοφόρησε ο WBCSD, περιγράφονται επτά κατευθύνσεις και σαφείς ενέργειες για τους Διευθύνοντες Συμβούλους, έτσι ώστε να μεταμορφώσουν το σύστημα τροφίμων την επόμενη δεκαετία. Σύμφωνα με τον οδηγό, οι επιχειρήσεις τροφίμων πρέπει να εστιάσουν στη δημιουργία αξίας και τη βιώσιμη ανάπτυξη, την υγεία και την υγιεινή διατροφή, τη φύση και τα οικοσυστήματα, την ανθεκτικότητα στη κλιματική αλλαγή και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, τον βιοπορισμό και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Επίσης, σε εθνικό επίπεδο, η Ελληνική Βιομηχανία Τροφίμων έχει εστιάσει με τη σειρά της σε δράσεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη. Συγκεκριμένα, ο Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών Τροφίμων αναλαμβάνει δράσεις για τη διαχείριση σύγχρονων περιβαλλοντικών θεμάτων, την ενίσχυση αποδοτικών τεχνολογιών, την καταπολέμηση της σπατάλης τροφίμων και την κυκλική οικονομία.

Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ παρακολουθεί με ενδιαφέρον όλες τις εξελίξεις σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη στον κλάδο, τόσο σε διεθνές όσο και σε εθνικό επίπεδο. Η εταιρεία επιδιώκει να ενσωματώσει πρακτικές, να προβεί σε δράσεις και να θέσει στόχους που συνεισφέρουν στη βιώσιμη επιχειρηματική της λειτουργία, και να συμβάλλει ενεργά στην προσπάθεια επίτευξης των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως παρουσιάζεται στις επόμενες ενότητες.



2.1

Ανάλυση ουσιαστικότητας

GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 102-49

Το πρώτο βήμα για την ανάπτυξη του σχεδίου δράσης της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ αποτέλεσε η ανάλυση ουσιαστικότητας, μέσω της οποίας προσδιορίστηκαν τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που είναι τα πλέον σημαντικά (ουσιαστικά). Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για την ανάλυση ουσιαστικότητας βασίζεται στα Πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI και τις Αρχές Καθορισμού του Περιεχομένου: Συμμετοχικότητα, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Ουσιαστικότητα, Πληρότητα.

Κατά την ανάλυση ουσιαστικότητας ιεραρχήθηκαν τα θέματα της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ που παρουσιάζουν τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις, αλλά και όσα επηρεάζουν σημαντικά τις αποφάσεις και αξιολογήσεις των ενδιαφερόμενων μερών της σε σχέση με την εταιρεία.

Φάση Α: Αναγνώριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Στην πρώτη φάση της ανάλυσης, ελήφθη υπόψη η Αρχή της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και το Πλαίσιο Βιωσιμότητας των Προτύπων GRI και αναγνωρίστηκαν θέματα που σχετίζονται με το επιχειρηματικό μοντέλο και τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις που δημιουργεί η εταιρεία, καθώς και με τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της. Τα θέματα προέκυψαν μέσω επισκόπησης των ακόλουθων πηγών:

- Διεθνή πρότυπα και πρωτοβουλίες βιώσιμης ανάπτυξης, όπως τα πρότυπα GRI και SASB.
- Κύριες προτεραιότητες του Food and Agriculture Organization (FAO).
- Δημοσιεύσεις σχετικά με την ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ κατά την περίοδο αναφοράς (2020).
- Εσωτερικά έγγραφα της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ που σχετίζονται με πολιτικές, στρατηγικές, συστήματα διαχείρισης.
- Θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που προσδιορίζονται από επιλεγμένες ομοειδείς εταιρείες.

Φάση Β: Ιεράρχηση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

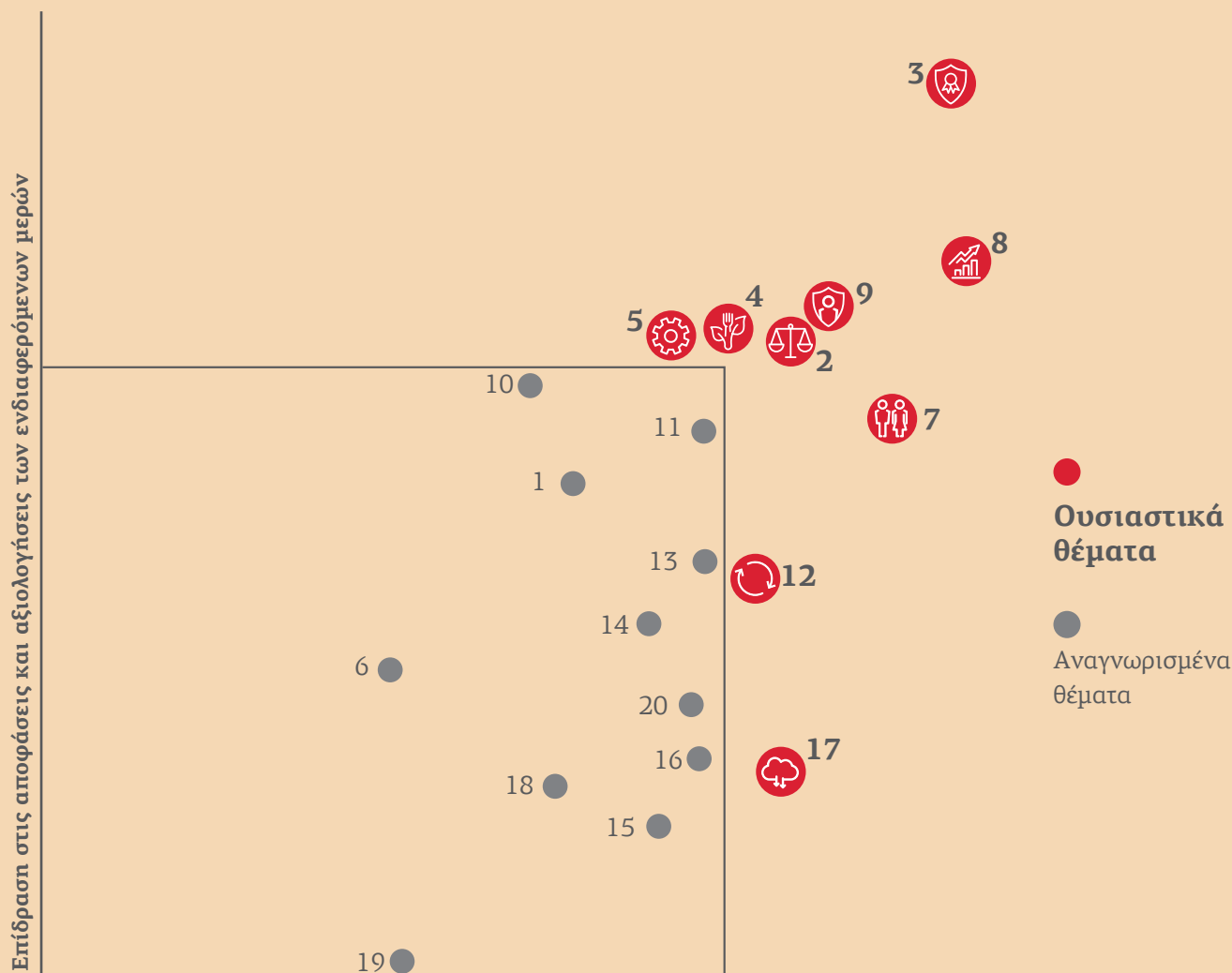
Στη δεύτερη φάση της ανάλυσης, ελήφθησαν υπόψη οι Αρχές της Ουσιαστικότητας και της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών, των Προτύπων GRI, για την ιεράρχηση των θεμάτων που αναγνωρίστηκαν στο πρώτο στάδιο με την πραγματοποίηση έρευνας σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, βάσει των ακόλουθων δύο κριτηρίων: το πόσο επηρεάζουν τα θέματα τις εκτιμήσεις και τις αποφάσεις τους αλλά και, τις επιδράσεις τους στην ευρύτερη οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον. Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας, ιεραρχήθηκαν τα αναγνωρισμένα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και δημιουργήθηκε η λίστα των ουσιαστικών θεμάτων.

Φάση Γ: Επικύρωση αποτελεσμάτων ανάλυσης ουσιαστικότητας

Στην τρίτη φάση της ανάλυσης, ελήφθη υπόψη η Αρχή της Πληρότητας και της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών, των Προτύπων GRI, για την επικύρωση των αποτελεσμάτων του δεύτερου σταδίου από τη διοίκηση της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ.

Τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που ιεραρχήθηκαν από τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ παρουσιάζονται στον παρακάτω χάρτη ουσιαστικότητας.

Χάρτης ουσιαστικότητας



Σημαντικότερες επιδράσεις ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον

- 1 Ενίσχυση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού
- 2 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής
- 3 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών
- 4 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής
- 5 Διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης
- 6 Αξιολόγηση προμηθευτών ως προς τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές τους επιδόσεις
- 7 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης
- 8 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας
- 9 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων
- 10 Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων
- 11 Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία
- 12 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας στην εφοδιαστική αλυσίδα
- 13 Βελτίωση πρακτικών κυκλικής οικονομίας στην παραγωγική διαδικασία
- 14 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας για τους πελάτες, τους καταναλωτές και την ευρύτερη κοινωνία
- 15 Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων
- 16 Μείωση της κατανάλωσης (μη ανανεώσιμων πηγών) ενέργειας, βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και αύξηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας
- 17 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων (π.χ. NOx, SOx, VOCs)
- 18 Μείωση επιπτώσεων, βελτίωση προσαρμογής και αξιοποίηση ευκαιριών της Κλιματικής Αλλαγής στις επιχειρηματικές δραστηριότητες
- 19 Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας
- 20 Υποστήριξη αναγκών και διάλογος με την τοπική κοινωνία

Όρια ουσιαστικών θεμάτων στην αλυσίδα αξίας

Η διαχείριση του κάθε ουσιαστικού θέματος βιώσιμης ανάπτυξης στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ προκαλεί (θετικές ή αρνητικές) οικονομικές, κοινωνικές ή/και περιβαλλοντικές επιδράσεις σε διάφορες φάσεις της αλυσίδας αξίας μας είτε άμεσα από τη λειτουργία μας είτε έμμεσα από τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε. Για παράδειγμα, η δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης είναι μια θετική επίπτωση που προκαλείται από τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ μέσω της κάλυψης των αναγκών σε θέσεις εργασίας στα γραφεία μας και στην παραγωγή, αλλά και μέσω των προμηθευτών και των συνεργατών μας που προσλαμβάνουν αντίστοιχα προσωπικό ανάλογα με τις ανάγκες τους. Στα επόμενα κεφάλαια παρουσιάζουμε αναλυτικά τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που ιεραρχήσαμε, καθώς και την προσέγγισή και τις επιδόσεις μας σχετικά με αυτά.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι φάσεις στην αλυσίδα αξίας μας στις οποίες προκαλούνται οι επιδράσεις των ουσιαστικότερων οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών πτυχών των δραστηριοτήτων μας.

Πυλώνας	Ουσιαστικό Θέμα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Αλυσίδα Αξίας Φάσεις όπου προκαλούνται οι σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές μας επιδράσεις				
Περιβάλλον	E.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας στην εφοδιαστική αλυσίδα	  	●	●		●	●
	E.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων	  	●	●	●	●	●
Κοινωνία	S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής						●
	S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών	 	●	●	●	●	●
	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων	 		●			
	S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας	 	●	●	●	●	
	S.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης	 	●	●	●	●	
Διακυβέρνηση	G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής	 	●	●		●	
	G.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης		●	●	●	●	

● Προμήθεια υλικών και πρώτων υλών
 ● Παραγωγική δραστηριότητα
 ● Διανομή προϊόντων
● Διάθεση προϊόντων στην αγορά
 ● Κατανάλωση προϊόντων και απόρριψη υλικών συσκευασίας

2.2

Η στρατηγική μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη



Το 2020, η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ ανέπτυξε σχέδιο δράσης για την ενσωμάτωση της βιώσιμης ανάπτυξης στην εταιρική στρατηγική με επίκεντρο τη συμβολή στην επίτευξη του δωδέκατου Στόχου Βιώσιμης Ανάπτυξης που αναφέρεται στην «Υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή».

Για τη δημιουργία της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης, βασιστήκαμε μεταξύ άλλων στις Αρχές των διεθνών Προτύπων GRI: Αρχή της Ουσιαστικότητας, Αρχή της Πληρότητας, Αρχή της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών και Αρχή του Πλαισίου Βιώσιμης Ανάπτυξης στο οποίο λειτουργούμε. Τα θέματα που ιεραρχήθηκαν ως ουσιαστικά μέσω της ανάλυσης ουσιαστικότητας (βλ. σελ. 24-26), ομαδοποιήθηκαν στους παρακάτω πυλώνες στρατηγικής:

Ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης για την ΜΕΛΙΣΣΑ - ΚΙΚΙΖΑΣ

Ε

- E.1** Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας στην εφοδιαστική αλυσίδα
- E.2** Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων

Σ

- S.1** Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής
- S.2** Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών
- S.3** Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων
- S.4** Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας
- S.5** Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης

Γ

- G.1** Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής
- G.2** Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης



Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ στοχεύει να πραγματοποιήσει συγκεκριμένες δράσεις ανά πυλώνα και θέμα βιώσιμης ανάπτυξης τα επόμενα χρόνια. Κύριο μέλημά μας είναι η υπεύθυνη διαχείριση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων που δημιουργούνται μέσω της δραστηριότητάς μας.

Κατ' επέκταση επιδιώκουμε να παρουσιάζουμε την πρόοδό μας σύμφωνα με την Αρχή των Προτύπων GRI του Πλαισίου Βιώσιμης Ανάπτυξης στο οποίο λειτουργούμε.

Ενδεικτικές δράσεις παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:



Πυλώνας

Φυσικοί πόροι σε αφθονία

Δέσμευση

Δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε τις προσπάθειες μας για την αποδοτικότερη διαχείριση των φυσικών πόρων στις παραγωγικές και εμπορικές δραστηριότητές μας. Επιδιώκουμε να προωθήσουμε ορθολογικές πρακτικές διαχείρισης φυσικών πόρων σε όλη την αλυσίδα αξίας μας.

Ουσιαστικά θέματα

Ε.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας στην εφοδιαστική αλυσίδα

Ε.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων

Ενδεικτικές δράσεις

- Πραγματοποίηση αναλύσεων κύκλου ζωής (life cycle assessment) για επιλεγμένα προϊόντα
- Δράσεις καταπολέμησης της απώλειας τροφίμων
- Επενδύσεις σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας
- Υποβολή αναφοράς στο CDP
- Θέσπιση Science-Based Targets

Άνθρωποι σε ευημερία

Δέσμευση

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ποιοτικά προϊόντα και ευρεία γκάμα υγιεινών επιλογών για τους καταναλωτές μας. Για το σκοπό αυτό, εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες και ελέγχους σε όλη τη διαδικασία παραγωγής και διανομής των προϊόντων μας. Παράλληλα, προτεραιότητά μας αποτελεί η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας. Λαμβάνουμε μέτρα ώστε το περιβάλλον εργασίας τους να διασφαλίζει την υγεία και την ασφάλειά τους. Επιπρόσθετα, επιδιώκουμε να συμβάλλουμε στην δημιουργία απασχόλησης και τη διανομή οικονομικής αξίας στην ευρύτερη αλυσίδα αξίας μας.

Ουσιαστικά θέματα

Ενδεικτικές δράσεις

S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής

- Δημιουργία χάρτη κατευθυντήριων διατροφικών οδηγιών
- Σήμανση προϊόντων με Front-of-Pack διατροφικές ετικέτες

S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών

- Παρακολούθηση και συμμόρφωση με επικείμενες εξελίξεις που αφορούν στην ιχνηλασιμότητα

S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων

- Υλοποίηση στρατηγικής/δράσεων Bee Well @ Melissa Kikizas
- Επαναπιστοποίηση με το πρότυπο SEDEX

S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

- Εκτίμηση του κοινωνικού και οικονομικού αντίκτυπου του προγράμματος Συμβολαιακής Γεωργίας της εταιρείας στην τοπική οικονομία («θεωρία της αλλαγής»)

S.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης

- Δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης
- Εκπαίδευση και ανάπτυξη
- Σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης
- Πολιτική αμοιβών και παροχών
- Πολιτική «ανοιχτής πόρτας»

Επιχειρηματικό μοντέλο σε υπεύθυνη λειτουργία

Δέσμευση

Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε υπεύθυνες, διαφανείς και ηθικές πρακτικές σύμφωνες με την υφιστάμενη νομοθεσία, καθώς και εθελοντικούς κώδικες και πρότυπα. Επιδιώκουμε να διασφαλίζουμε την απρόσκοπτη λειτουργία μας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και να προστατεύουμε τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας, αλλά και το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούμαστε.

Ουσιαστικά θέματα

Ενδεικτικές δράσεις

G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής

- Δημιουργία επιτροπής διοικητικών στελεχών που να ασχολείται με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης

G.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

- Υιοθέτηση του ISO 22301

2.3

Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών της. Μέσω της καθημερινής μας λειτουργίας και της αλληλεπίδρασης μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε ευρύτερη αξία άμεσα και έμμεσα.

Ως ενδιαφερόμενα μέρη αναγνωρίζουμε τις οντότητες που ενδέχεται να επηρεάζονται σημαντικά από εμάς ή τις οντότητες που ενδέχεται να επηρεάζουν την ικανότητά μας να εφαρμόζουμε την επιχειρηματική μας στρατηγική και να πετυχαίνουμε τους στόχους μας.

Εφαρμόζοντας την Αρχή της Συμμετοχικότητας των ενδιαφερομένων μερών των Προτύπων GRI, πραγματοποιήθηκε χαρτογράφηση των βασικών κατηγοριών και υποκατηγοριών ενδιαφερομένων μερών. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζουμε τις βασικές κατηγορίες ενδιαφερομένων μερών, τα κύρια θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που τους απασχολούν, και το είδος της επικοινωνίας μας μαζί τους:



Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών	Δίαυλοι επικοινωνίας	Συχνότητα	Ουσιαστικά θέματα ενδιαφέροντος (παρουσιάζονται τα υψηλότερα 5 θέματα ανά ομάδα ενδιαφερόμενων μερών)
 Εργαζόμενοι	• Συναντήσεις • Εκδηλώσεις • Εβδομάδα εθελοντισμού • Ετήσια έρευνα εργαζομένων • Έρευνα ενδιαφερομένων μερών	Καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη	S.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής E.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας στην εφοδιαστική αλυσίδα S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών G.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης
 Πελάτες (super market & αντιπρόσωποι)	• Κέντρο Εξυπηρέτησης • Ποιοτικές Έρευνες • Έντυπο Ικανοποίησης Πελάτη • Έρευνα ενδιαφερομένων μερών	Καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη	S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής E.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας στην εφοδιαστική αλυσίδα S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής
 Καταναλωτές	• Κέντρο Εξυπηρέτησης • Ενημέρωση μέσω MME • Έρευνα ενδιαφερομένων μερών	Καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη	S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής G.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης E.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών	Δίαυλοι επικοινωνίας	Συχνότητα	Ουσιαστικά θέματα ενδιαφέροντος (παρουσιάζονται τα υψηλότερα 5 θέματα ανά ομάδα ενδιαφερόμενων μερών)
 Προμηθευτές & Συνεργάτες	• Συναντήσεις • Συμμετοχή στο πρόγραμμα συμβολαιακής γεωργίας • Ακαδημία Σίτου • Διοργάνωση επισκέψεων • Έρευνα ενδιαφερομένων μερών	Καθημερινά και όποτε παραστεί ανάγκη	G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας G.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης S.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης
 Μέτοχοι	• Συναντήσεις • Έρευνα ενδιαφερομένων μερών	Καθημερινά	S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας E.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας στην εφοδιαστική αλυσίδα E.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων
 Ευρύτερη Κοινωνία	• Ενημέρωση μέσω ΜΜΕ • Έρευνα ενδιαφερομένων μερών	Όποτε παραστεί ανάγκη	S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών G.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

Ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών	Δίαυλοι επικοινωνίας	Συχνότητα	Ουσιαστικά θέματα ενδιαφέροντος (παρουσιάζονται τα υψηλότερα 5 θέματα ανά ομάδα ενδιαφερόμενων μερών)
 Τοπική Κοινωνία	• Συναντήσεις • Ενημέρωση μέσω ΜΜΕ • Εκδηλώσεις • Έρευνα ενδιαφερομένων μερών	Μηνιαία	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών S.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης
 Επιχειρηματική Κοινότητα	• Συναντήσεις • Εκδηλώσεις • Έρευνα ενδιαφερομένων μερών	Ετήσια	S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας S.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής E.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας στην εφοδιαστική αλυσίδα
 Επιστημονική & Ακαδημαϊκή Κοινότητα			

Οι στόχοι μας



Στην ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ έχουμε υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals).

Απόφαση της Διοίκησης είναι να συμβάλλουμε ενεργά στην επίτευξή τους, μέσω της προώθησης της ευημερίας και της ασφάλειας του πληθυσμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της φτώχειας. Προτεραιότητά μας είναι η συμβολή στην επίτευξη του Στόχου 12 «Υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή» που συνδέεται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου μας. Παράλληλα, ενισχύουμε τη συμβολή μας και σε άλλους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, μέσα από τα ουσιαστικά θέματα που προκύπτουν από την παρούσα έκθεση.

Παρακάτω παρουσιάζουμε τους επιμέρους στρατηγικούς στόχους που έχουμε θεσπίσει στην προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για τη διετία 2019-2020:

Στόχοι 2019-2020	Επίδοση ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ	Αναφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019-2020
Μηδενικά Ατυχήματα	Κατά την περίοδο αναφοράς σημειώθηκε τραυματισμός (ελαφρύς) εργαζομένου από χρήση μηχανήματος	4.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων
Διατήρηση επιπέδου ικανοποίησης εργαζομένων	Αποτυπώνεται στην υψηλή βαθμολογία του Great Place to Work	4.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης
Διατήρηση δείκτη οικειοθελών αποχωρήσεων σε ποσοστό μικρότερο του 2%	Το ποσοστό αποχωρήσεων διαμορφώθηκε περίπου στο 4% για την διετία 2019-2020	4.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης
Δημιουργία προγραμμάτων προώθησης της ευεξίας και υγείας προς όλους τους εργαζόμενους	Πρόγραμμα ευεξίας εργαζομένων «Bee well»	4.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων
Διατήρηση υψηλού επιπέδου ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	8.500 συνολικές ώρες εκπαίδευσης για το 2019 (38 ώρες μ.ο. εκπαίδευσης έναντι 32,6 ωρών τη διετία 2017-2018)	4.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης

Στόχοι 2019-2020	Επίδοση ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ	Αναφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019-2020
Συνέχιση της λειτουργίας της ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΣΙΤΟΥ ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ	Λειτουργία από το 2015, 147 απόφοιτοι και 3 υποτροφίες για μακροχρόνια φοίτηση στο Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής Θεσσαλονίκης	4.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας
Συνέχιση του προγράμματος «Μαζί προσφέρουμε»	Ετήσιες στοχευμένες χορηγίες ανάλογα με τις δράσεις που πραγματοποιούνται.	-
Ένταξη μεγαλύτερης χρήσης της τεχνολογίας στην καλλιέργεια σίτου	Εκπαίδευση και εξειδίκευση μέσω των μαθημάτων της ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΣΙΤΟΥ	-
Μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα μέσω της υλοποίησης επένδυσης για συμπαραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με καύση φυσικού αερίου	Ο στόχος μεταφέρεται για το 2021-2022 όπου η εταιρεία θα θέσει σε λειτουργία τη σχετική επένδυση	-
Μείωση της κατανάλωσης φυσικού αερίου για την κάλυψη των θερμικών αναγκών λόγω της αξιοποίησης της παραγόμενης θερμότητας από τη μηχανή συμπαραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας	Ο στόχος μεταφέρεται για το 2021-2022 όπου η εταιρεία θα πραγματοποιήσει τη σχετική επένδυση	-
Δημιουργία χώρου πρασίνου στα γραφεία της Αθήνας	Δημιουργία χώρου πρασίνου, στην ταράτσα των γραφείων των Αθηνών, ο οποίος διακοσμήθηκε όμορφα για να παρέχει ένα ξεχωριστό μέρος για χαλάρωση	2.2 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων
Δημιουργία προγράμματος ενημέρωσης Καταναλωτών για το food waste	Ο στόχος μεταφέρεται για το 2021-2022	-
Βελτιστοποίηση αλυσίδας διανομής και διάθεσης των προϊόντων μας	Ο στόχος μεταφέρεται για το 2021-2022	Κεντριοποίηση παράδοσης προϊόντων σε μεγάλους πελάτες με αποτέλεσμα την μείωση του συνόλου των χιλιομέτρων διανομής Βελτίωση φορτώσεων σε προμηθευτές εξωτερικού
Έρευνα και ανάπτυξη νέων προϊόντων υγιεινής διατροφής	8,1% στο σύνολο των πωλήσεων αποτελούν Health & Wellness προϊόντα	4.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής

Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ απαρτίζεται από αναλυτικό πλάνο δράσεων για κάθε ουσιαστικό θέμα, όπως αυτό προέκυψε από την ανάλυση ουσιαστικότητας. Η στοχοθέτηση για τη διετία 2021-2022 βρίσκεται σε εξέλιξη και τα αποτελέσματα αυτής θα αποτυπωθούν στην επόμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας.

3.

Επιχειρηματικό μοντέλο σε υπεύθυνη λειτουργία

Γιατί είναι ουσιαστικά
τα θέματα του πυλώνα

G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής



GRI 103-1

Επιζητούμε την αποτελεσματική εφαρμογή της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, δημιουργώντας ισχυρή υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση. Παράλληλα, η διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και η επιχειρηματική ηθική αποτελούν για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ θεμελιώδεις αρχές λειτουργίας. Η σημασία των αρχών αυτών είναι μεγάλη, τόσο για την ίδια την εταιρεία όσο και για τα μέλη της ευρύτερης αλυσίδας αξίας μας, όπως οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας. Σε κάθε σημείο της δραστηριότητάς μας, διασφαλίζουμε την ύπαρξη αυτών των αρχών, καθώς τυχόν έλλειψή τους θα προκαλούσε αρνητικές συνέπειες για τη φήμη, την αξιοπιστία μας, και τις σχέσεις μας με τους εργαζομένους μας και τους συνεργάτες μας. Επιπλέον, η έλλειψη συμμόρφωσης με αυτές τις αρχές θα μπορούσε να επιφέρει νομικές και οικονομικές συνέπειες στην εταιρεία μας, ενώ τα κόστος συμμόρφωσης πιθανότατα θα αυξάνονταν.

Γιατί είναι ουσιαστικά
τα θέματα του πυλώνα

G.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης



GRI 103-1

Στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, επιλέγουμε να αναπτύσσουμε και να εφαρμόζουμε προληπτικά όλες τις απαραίτητες διαδικασίες για να διασφαλίζουμε την επιχειρηματική μας συνέχεια. Η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης είναι θέματα μείζονος σημασίας για εμάς, καθώς από αυτά εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό τόσο η προστασία των ανθρώπων μας και του φυσικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, όσο και το εύρυθμο και αδιάλειπτο επιχειρείν μας. Συγκεκριμένα, η ύπαρξη ξεκάθਾਰου σχεδίου δράσης και η ικανότητα εφαρμογής του, δίνουν τη δυνατότητα περιορισμού της πιθανής οικονομικής ζημίας σε απρόοπτες καταστάσεις και συμπληρώνουν τα μέτρα υγείας κι ασφάλειας που λαμβάνουμε. Επιπροσθέτως, τονώνεται το ηθικό των εργαζομένων μας, οι οποίοι νιώθουν ότι έχουμε μεριμνήσει για την ομαλή κι ασφαλή ροή της παραγωγικής διαδικασίας, ακόμα και σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Οποιαδήποτε αδυναμία στο συγκεκριμένο θέμα ενέχει τον κίνδυνο της πλήρους διακοπής της παραγωγικής διαδικασίας, καθώς και τον κίνδυνο της υγείας κι ασφάλειας του προσωπικού μας. Ως επακόλουθο, τα θέματα αυτά είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με τη φήμη, την αξιοπιστία, τις σχέσεις μας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και με τις αξίες που πρεσβεύουμε. Υπό αυτό το πρίσμα, επιλέγουμε να μεριμνούμε για το μέλλον μας και να φροντίζουμε προληπτικά για την επιχειρησιακή μας συνέχεια.



3.1

Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής

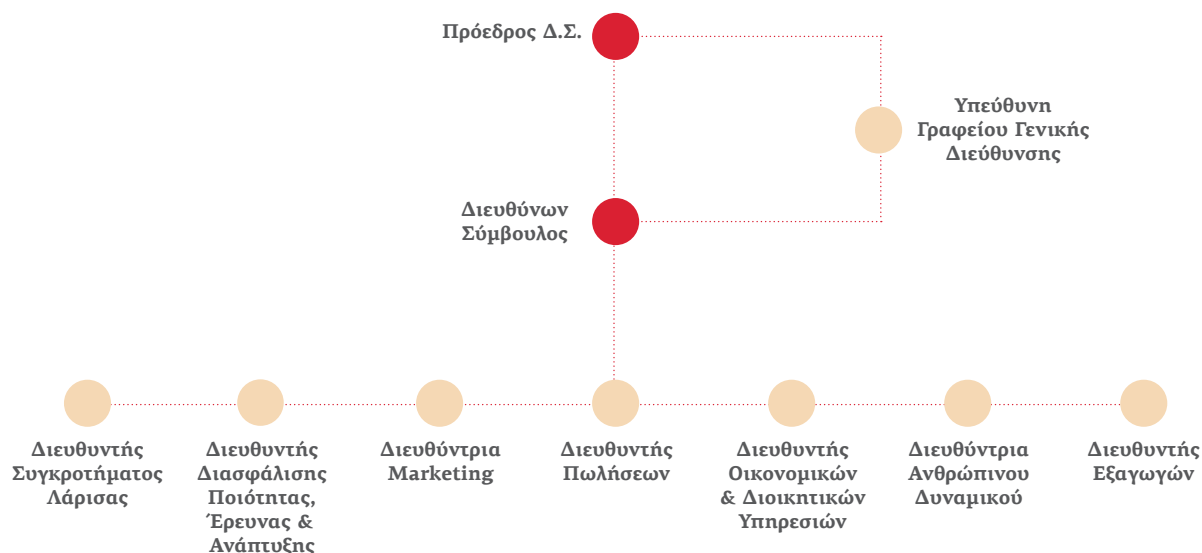


Η προσέγγισή μας

GRI 102-18, GRI 103-2

Η εταιρική διακυβέρνηση της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ συμπεριλαμβάνει λεπτομερείς διαδικασίες και πολιτικές που διέπουν τη λειτουργία της, σύμφωνα με όλες τις κανονιστικές απαιτήσεις, αλλά και εθελοντικά πρότυπα.

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν έχουν αναπτυχθεί επιτροπές Δ.Σ., το Διοικητικό Συμβούλιο φέρει την ευθύνη για την εταιρική στρατηγική, την ανάπτυξη και τη διαχείριση κινδύνων, καθώς και για τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ διοικείται από πενταμελές Διοικητικό συμβούλιο το οποίο λειτουργεί σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές. Τρία από τα πέντε μέλη του συμβουλίου είναι ανεξάρτητα και μη εκτελεστικά, ενώ οι αρμοδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου είναι διακριτές. Οι Διευθυντές Τομέων της εταιρείας και οι Γενικοί Διευθυντές ή Διευθύνοντες Σύμβουλοι των θυγατρικών εταιρειών αναφέρονται στο Διευθύνοντα Σύμβουλο.



Με στόχο να τηρεί τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογικής και ηθικής συμπεριφοράς, η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Διαδικασία Εμπιστευτικής Αναφοράς. Η προσέγγιση της εταιρείας στοχεύει να περιορίσει ή να εξαλείψει περιστατικά που θα μπορούσαν να έχουν σοβαρό αντίκτυπο στις λειτουργίες και τις επιδόσεις της. Μέσω της διαδικασίας αυτής, η εταιρεία μας ενθαρρύνει τους εργαζομένους της να αναφέρουν τυχόν περιστατικά, χωρίς φόβο τιμωρίας ή αθέμιτης μεταχείρισης. Οι εργαζόμενοι μπορούν να μιλούν εμπιστευτικά και να αναφέρουν θέματα για τα οποία έχουν ανησυχίες και υποπτεύονται ότι ενδέχεται να συνεπάγονται ανάρμοστη, ανήθικη ή ακατάλληλη συμπεριφορά εντός της εταιρείας. Η εταιρεία επιδιώκει να προλαμβάνει παραπτώματα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την απόδοση και να βλάψουν τη φήμη της και να έχει σαφείς διαδικασίες για την αναφορά και την αντιμετώπιση τέτοιου είδους περιστατικών.

Η εταιρεία λαμβάνει μέτρα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την υφιστάμενη νομοθεσία αλλά και με σχετικά πρότυπα και πλαίσια. Συγκεκριμένα, η εταιρεία αναπτύσσει και εφαρμόζει συστήματα διαχείρισης ποιότητας και ενέργειας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 και ISO 50001 αντίστοιχα, αλλά και σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας. Πραγματοποιούμε αναλύσεις και μελέτες κινδύνων, ώστε να εντοπίσουμε σημεία που απαιτούν πρόσθετες ενέργειες και να βελτιώσουμε τα συστήματά μας, σε πλήρη συμμόρφωση με τα ισχύοντα πρότυπα και τη νομοθεσία. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, συμπεριλαμβάνονται και κίνδυνοι που θα προέκυπταν από τυχόν μη συμμόρφωση με την υφιστάμενη νομοθεσία σχετικά με θέματα οικονομικά, εργασιακά αλλά και θέματα προϊόντος. Συνεχώς παρακολουθούμε τη νομοθεσία και τις σχετικές εξελίξεις και συμμορφωνόμαστε με αυτές, όντας σε επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς για διευκρινίσεις.

Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3, GRI 205-3, GRI 206-1, GRI 419-1

Κατά την περίοδο αναφοράς:

Δεν υπήρξε κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό ή καταγγελία διαφθοράς ή δωροδοκίας,

ενώ δεν υπέπεσε στην αντίληψή μας οποιαδήποτε σχετική πρόθεση διαφθοράς ή δωροδοκίας.

Δεν υπήρξε κανένα επιβεβαιωμένο περιστατικό ή καταγγελία αναφορικά με αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά,

αντιμονοπωλιακές ή μονοπωλιακές πρακτικές.

Δεν υπήρξαν πρόστιμα ή κυρώσεις για μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους

κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.



3.2

Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης



Η προσέγγισή μας

GRI 103-2, GRI 102-11

Στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, λαμβάνουμε μέτρα, ώστε να διασφαλίζουμε την επιχειρησιακή συνέχεια και την αδιάλειπτη προσφορά των προϊόντων μας και να είμαστε έτοιμοι να αντιμετωπίσουμε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Όπως κάθε οργανισμός, έτσι και εμείς οφείλουμε να αναλύουμε πιθανούς κινδύνους που αφορούν τη δραστηριότητα και τους ανθρώπους μας, να τους μειώνουμε στο ελάχιστο δυνατό, να εφαρμόζουμε σχέδια αντιμετώπισής τους και να είμαστε προετοιμασμένοι να προσαρμοστούμε σε κινδύνους που δεν είναι δυνατό να εξαλειφθούν. Δυνητικοί κίνδυνοι και περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης που έχουμε αναγνωρίσει περιλαμβάνουν τις φυσικές καταστροφές, όπως πλημμύρα, σεισμός, φωτιά, αλλά και μια πιθανή διακοπή ρεύματος.

Για την καλύτερη διαχείριση έκτακτων περιστατικών, έχουμε καταγράψει και επικοινωνήσει σε όλους τους εργαζόμενους μια σειρά από σαφείς ενέργειες που πρέπει να εκτελούνται σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Οι ενέργειες αυτές έχουν ως πρωταρχικό στόχο τη κατοχύρωση της υγείας και της ασφάλειας των ανθρώπων μας και κατ' επέκταση την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στη δραστηριότητα της εταιρείας και τα περιουσιακά μας στοιχεία. Οι ενέργειες αυτές περιλαμβάνουν τους ελέγχους που πρέπει να πραγματοποιηθούν σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, την ενημέρωση των αρμόδιων υπεύθυνων εσωτερικά της εταιρείας, αλλά και των αρχών που ενδεχομένως πρέπει να συνδράμουν, και τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν μετά το πέρας της έκτακτης ανάγκης. Στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, όλες οι κτιριακές υποδομές έχουν κατασκευαστεί ή κατασκευάζονται με νόμιμη οικοδομική άδεια και συνεπώς ακολουθούν τον αντισεισμικό κανονισμό. Για την αποφυγή πλημμυρών υπάρχουν δεξαμενές συλλογής και αντλιοστάσια τα οποία μεταφέρουν τα νερά της βροχής εκτός οικοπέδου. Επιπλέον, περιμετρικά τμήματος του εργοστασίου υπάρχει αποστραγγιστική τάφρος, ενώ κάθε καλοκαίρι ελέγχονται οι στέγες της εγκατάστασης.

Όπως προαναφέρθηκε, η ανάλυση κινδύνων αποτελεί ένα από τα πιο σημαντικά βήματα, ώστε να είμαστε προετοιμασμένοι για παν ενδεχόμενο, κατά το μέγιστο δυνατό. Στο πλαίσιο αυτό, στο εγχειρίδιο διαχείρισης διακινδύνευσης, το οποίο επαναξιολογείται σε τακτική βάση, περι-

γράφονται και αξιολογούνται σχετικοί κίνδυνοι. Ενδεικτικά, οι καταστροφές από φυσικά φαινόμενα όπως σεισμός, πλημμύρα κ.λπ. ενδέχεται να είναι ικανές να προκαλέσουν αδυναμία παραγωγής και ακολούθως, απώλεια πελατών, δυσφήμιση, σπατάλη πόρων κ.ά. Επίσης, μέσω του εγχειριδίου διορίζονται αρμόδιοι για την παρακολούθηση και τήρηση των μέτρων ελέγχου και προληπτικά, με στόχο τη μείωση του κάθε κινδύνου ξεχωριστά, λαμβάνονται τα απαραίτητα διορθωτικά μέτρα σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα. Η αποτελεσματικότητα της εφαρμογής κάθε μέτρου ελέγχου που λαμβάνεται αξιολογείται με στόχο τη μείωση των επιπτώσεων των κινδύνων, της πιθανότητας εκδήλωσής τους αλλά και του επιπέδου των κινδύνων στο ελάχιστο δυνατό. Για την ετοιμότητα στην αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών εξασφαλίζουμε ότι στις εγκαταστάσεις μας έχουμε κάνει όλα τα απαραίτητα αντιπλημμυρικά έργα και ότι έχουμε εναρμονιστεί με τους αντισεισμικούς κανονισμούς, ενώ πραγματοποιούμε τακτική συντήρηση των μηχανημάτων μας και επιθεωρούμε τις εγκαταστάσεις μας διεξοδικά.

Μια από τις κατηγορίες κινδύνων που έχουμε αναγνωρίσει στην παραγωγική μας δραστηριότητα είναι οι κίνδυνοι που προκύπτουν από τη χρήση γυαλιού, σκληρού πλαστικού και κοπτικών εργαλείων. Με στόχο την προστασία των ανθρώπων μας και των πελατών μας, εφαρμόζουμε σύστημα παρακολούθησης των γυάλινων επιφανειών, των επιφανειών σκληρού πλαστικού και των κοπτικών εργαλείων που χρησιμοποιούνται στο τμήμα συσκευασίας. Σε εβδομαδιαία βάση, ο κάθε Προϊστάμενος επιθεωρεί τις επιφάνειες και τον εξοπλισμό που αναλογούν στην περιοχή ευθύνης του και συμπληρώνει σχετικό έντυπο. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί σπάσιμο γυαλιού ή πλαστικού ή μεταλλικού κοπτικού εργαλείου, η γραμμή παραγωγής σταματάει άμεσα. Στη συνέχεια λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας και ελέγχονται οι πιθανότητες επιμόλυνσης προϊόντων. Εάν αυτές αποκλειστούν, συνεχίζεται η παραγωγή κατόπιν προφορικής έγκρισης του Διευθυντή του Εργοστασίου.



Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3,
Εσωτερικός δείκτης ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ:
Αριθμός περιστατικών έκτακτης ανάγκης

Κατά την περίοδο αναφοράς υπήρξε μόνο ένα περιστατικό έκτακτης ανάγκης που αφορούσε σεισμό που έγινε τον Ιούλιο του 2019.

Πέραν αυτού δεν σημειώθηκε κάποιο άλλο περιστατικό έκτακτης ανάγκης κατά την περίοδο αναφοράς.

4.

Άνθρωποι σε ευημερία





Γιατί είναι ουσιαστικά
τα θέματα του πυλώνα

S.1 Πρώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής



GRI 103-1

Τα οφέλη μιας ισορροπημένης και υγιεινής διατροφής είναι αδιαμφισβήτητα, συνεπώς η υιοθέτησή της αποτελεί έναν από τους ισχυρότερους συμμάχους για μια πιο υγιή και χαρούμενη ζωή. Τα ζυμαρικά συγκεκριμένα, προσφέρουν μια πληθώρα ευεργετικών δράσεων για τον ανθρώπινο οργανισμό (μείωση άγχους, έλεγχος σακχάρου στο αίμα, μείωση χοληστερόλης, κ.λπ.). Είναι πολύ σημαντικό για εμάς που μπορούμε μέσω των ζυμαρικών μας να βοηθήσουμε τους ανθρώπους να ικανοποιούν τις διατροφικές τους ανάγκες. Σε αυτό το πλαίσιο, παρέχουμε μια ενισχυμένη γκάμα επιλογών που καλύπτει διατροφικές ανάγκες διαφόρων ειδών, ώστε να μπορέσουμε να προσφέρουμε ένα πιο ευρύ φάσμα στους καταναλωτές μας. Σε περίπτωση που δεν αφουγκραζόμασταν τις σύγχρονες ανάγκες και τάσεις της κοινωνίας μας, θα πληττόταν το μερίδιο αγοράς μας, η εξαγωγική δραστηριότητα μας θα συρρικνωνόταν και οι συνεργασίες που κάνουμε δεν θα ήταν εφικτές.

Γιατί είναι ουσιαστικά
τα θέματα του πυλώνα

S.2

Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών



GRI 103-1

Στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ δεσμευόμαστε για την υψηλή ποιότητα που χαρακτηρίζει τα προϊόντα μας. Εφαρμόζοντας αυστηρά κριτήρια σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας μας, εξασφαλίζουμε την ποιότητα των πρώτων υλών που αγοράζουμε και των παραγόμενων προϊόντων που δημιουργούμε, και φροντίζουμε για τις βέλτιστες συνθήκες αποθήκευσης και μεταφοράς των προϊόντων μας. Η ευθύνη που έχουμε απέναντι στους καταναλωτές μας, είναι συνυφασμένη με τις αξίες που πρεσβεύουμε. Έχοντας ως στόχο να συνεχίσουμε να προσφέρουμε ασφαλή και ποιοτικά προϊόντα στους καταναλωτές μας και να συνεχίσουμε να εμπνέουμε εμπιστοσύνη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, είναι πολύ σημαντικό για εμάς να θωρακίσουμε τις διαδικασίες μας. Σε αυτό το πλαίσιο, το κόστος μη συμμόρφωσης για την ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ θα ήταν τεράστιο. Ενδεχόμενη απόκλιση από την προσήλωση που δείχνουμε στην ποιότητα των προϊόντων μας, αφενός θα κλόνιζε την εμπιστοσύνη που εμπνέουμε στα ενδιαφερόμενα μέρη μας και αφετέρου θα μας καθιστούσε υπόλογους σε πρόστιμα.

Γιατί είναι ουσιαστικά
τα θέματα του πυλώνα

S.3

Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων



GRI 103-1

Η διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της στρατηγικής της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, από την ίδρυση της εταιρείας μέχρι και σήμερα. Για περισσότερα από 60 χρόνια, καλλιεργούμε μια κουλτούρα που έχει στο κέντρο της τον άνθρωπο. Φροντίζουμε ώστε η κουλτούρα μας να προάγει το κλίμα «οικογένειας» και οι εργαζόμενοι μας να αισθάνονται ότι βρίσκονται στο σπίτι τους. Είναι γνωστό ότι οι επιχειρήσεις βασίζονται στο προσωπικό τους για την απρόσκοπτη λειτουργία τους. Στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ θεωρούμε πως η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας αλλά και του υψηλού ηθικού και της ικανοποίησής τους είναι αναπόσπαστα συστατικά μιας επιτυχημένης εταιρείας. Για το λόγο αυτό μέσω του Προγράμματος Υγείας, Ασφάλειας & Ευεξίας Bee Well διοργανώνουμε πληθώρα σχετικών δράσεων όπως παροχή δωρεάν φρούτων σε όλο το προσωπικό, ομιλίες από διακεκριμένους ιατρούς και διατροφολόγους, fitness breaks, εκπαίδευση στην ορθή άρση βάρους, εκπαίδευση στην διαχείριση άγχους κ.ά. Επιπρόσθετα, η εταιρεία παρέχει σε όλο το προσωπικό δωρεάν υπηρεσία ψυχολογικής υποστήριξης.

Συνεπώς, η παροχή ενός ασφαλούς περιβάλλοντος που προάγει την ευημερία και την υγεία των ανθρώπων μας, τόσο σε σωματικό όσο και σε ψυχικό επίπεδο, αποτελεί ουσιαστικό θέμα για μας.

Γιατί είναι ουσιαστικά
τα θέματα του πυλώνα

S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας



GRI 103-1

Η δημιουργία και η διανομή οικονομικής αξίας αποτελεί ουσιαστικό θέμα για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, καθώς αφορά τα ενδιαφερόμενα μέρη τα οποία επηρεάζουμε και μας επηρεάζουν. Η συνεισφορά μας σε οικονομικό επίπεδο άμεσα και έμμεσα είναι πολύπλευρη. Συγκεκριμένα, συμβάλλουμε άμεσα στη διανομή της οικονομικής αξίας που δημιουργούμε, μέσω αμοιβών στο προσωπικό μας και των φόρων που πληρώνουμε στο κράτος. Συμβάλλουμε έμμεσα στη διανομή οικονομικής αξίας μέσω των πληρωμών στους προμηθευτές μας και στους συνεργάτες μας αλλά και μέσω των φόρων που καταβάλλουν εκείνοι στο κράτος. Επίσης, μέσω των μερισμάτων που δίνουμε στους μετόχους μας, φροντίζουμε να ενισχύουμε την εμπιστοσύνη που αποπνέουμε και να προστατεύουμε τη φήμη μας. Η αξία όμως που δημιουργούμε και διανέμουμε μέσω των επιχειρησιακών μας δραστηριοτήτων δεν εξαντλείται στα προαναφερθέντα παραδείγματα, καθώς δημιουργούνται και επαγόμενες επιδράσεις ως αποτέλεσμα της κατανάλωσης των μισθών των εργαζομένων και των προμηθευτών μας. Το να μένουμε πιστοί στις αξίες και στις δεσμεύσεις μας είναι κεφαλαιώδους σημασίας για εμάς. Οποιαδήποτε απόκλιση θα είχε άμεσο αρνητικό αντίκτυπο στη φήμη της εταιρείας, στην εμπιστοσύνη των μετόχων και των πελατών, και συνεπώς και στο μερίδιο αγοράς.

Γιατί είναι ουσιαστικά
τα θέματα του πυλώνα

S.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης



GRI 103-1

Η δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης αποτελεί στρατηγικό στόχο για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της. Η διασφάλιση των υφιστάμενων θέσεων εργασίας και η δημιουργία νέων, αποτελεί στόχο της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ για δύο βασικούς λόγους. Πρώτο λόγο αποτελεί το γεγονός ότι είναι αδιαμφισβήτητη η σημασία που έχει η αίσθηση της επαγγελματικής ασφάλειας, και υπό αυτό το πρίσμα, φροντίζουμε ώστε όλοι οι εργαζόμενοί μας να νιώθουν ότι βρίσκονται σε φιλικό περιβάλλον και ότι οι προσπάθειές τους εκτιμώνται και ανταμείβονται. Ακολουθώντας, είναι γνωστό ότι η διατήρηση ικανοποιημένου ανθρώπινου δυναμικού έχει τη δυναμική να μετουσιωθεί σε υψηλή παραγωγικότητα. Ο δεύτερος λόγος που φροντίζουμε να διατηρούμε τις θέσεις εργασίας μας και να δημιουργούμε καινούριες, σε Αθήνα και Λάρισα, είναι επειδή θεωρούμε ότι η υπευθυνότητά μας αυτή, μας δίνει την ευκαιρία να συνεισφέρουμε στο Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης #8 του Ο.Η.Ε.: Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη.



4.1

Πρώθηση της υγιεινής διατροφής ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής



Η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ προωθούμε την υγιεινή διατροφή στο καταναλωτικό κοινό τόσο μέσω της προσφοράς υγιεινών προϊόντων αλλά και πραγματοποιώντας σχετικές διαφημιστικές καμπάνιες.

Η προαγωγή της υγιεινής διατροφής και του υγιεινού τρόπου ζωής είναι ύψιστης σημασίας στόχος για εμάς, καθώς η υιοθέτηση ισορροπημένων διατροφικών συνηθειών, σε συνδυασμό με την άθληση, βοηθά στη διατήρηση ή και βελτίωση της υγείας του οργανισμού.

Το 2020, υπογράψαμε συμφωνητικό μακρόχρονης συνεργασίας με το Στέφανο Τσιτσιπά, με στόχο την προώθηση των κοινών μας αξιών, όπως η σκληρή δουλειά και η συνεχής εξέλιξη, αλλά και την προώθηση του αθλητισμού και ενός υγιεινού τρόπου ζωής.

Στην ιστοσελίδα μας, φιλοξενούμε την ενότητα «Με νου και υγεία», στην οποία οι συνεργάτες μας διατροφολόγοι, μας ενημερώνουν μέσα από συνταγές και άρθρα για το τι χρειάζεται να βάλουμε στις καθημερινές μας συνήθειες.

Η δημιουργία προϊόντων υψηλής διατροφικής αξίας αποτελεί για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ βασική αξία αλλά και στρατηγικό στόχο. Έχοντας υπόψιν μας τις εξειδικευμένες διατροφικές ανάγκες των συνανθρώπων μας, παρέχουμε τη σειρά προϊόντων “Health and Wellness” (H&W), που περιλαμβάνει ζυμαρικά bio, High Protein, Gluten Free, Ολικής Άλεσης, Ολικής Άλεσης από Δίκκοκο Σιτάρι, Ολικής Άλεσης με Χαρούπι και Πολύσπορο και veggie με λαχανικά. Τα καινοτόμα αυτά προϊόντα παρουσιάζουν πολυάριθμα οφέλη για τον οργανισμό (ενδεικτικά αναφέρεται πως τα ζυμαρικά χωρίς γλουτένη συμβάλλουν στη μείωση της χοληστερόλης). Τα ζυμαρικά μας “High Protein” βραβεύτηκαν ως Healthy Food Product of the year στην κατηγορία των «λειτουργικών προϊόντων», κερδίζοντας το χρυσό βραβείο στα “Healthy Diet Awards 2020”. Συνεχίζοντας, έχουμε σχεδιάσει μια σειρά ζυμαρικών που απευθύνεται σε παιδιά, τα “Melissa Kids Paw Patrol”, μέσω των οποίων οι μικροί μας μακαρονάδες θα μπορούν να βλέπουν τη διαδικασία του φαγητού ως παιχνίδι.

Για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων προϊόντων ακολουθούμε σαφή, έγγραφη εσωτερική διαδικασία η οποία περιγράφει τις διαδικασίες και ορίζει τις αρμοδιότητες, διασφαλίζοντας την τήρηση όλων των σχετικών κανονισμών και προτύπων ποιότητας.

Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να δημιουργούμε και να προσφέρουμε καινοτόμα προϊόντα που θα δύνανται να ικανοποιούν ακόμα περισσότερες ειδικές απαιτήσεις καταναλωτών.



Οι επιδόσεις μας

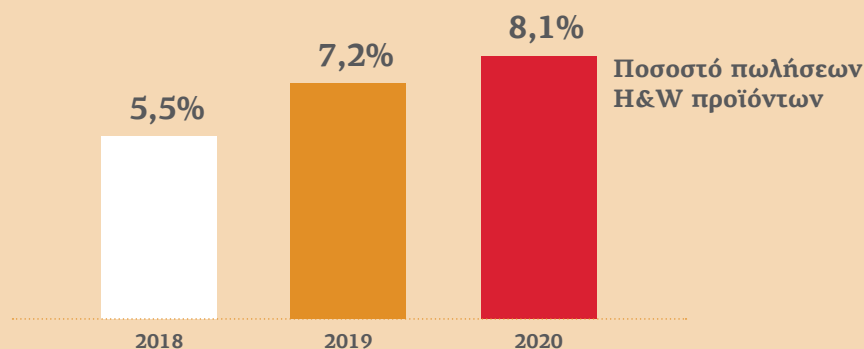
GRI 103-3,

Εσωτερικός δείκτης ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ:

Ποσοστό προϊόντων που αποτελούν προϊόντα υγιεινής διατροφής είτε με βάση τον αριθμό τους είτε με βάση τον όγκο πωλήσεων

Τα Η&W ζυμαρικά αποτελούν πλέον περίπου το 12% συνολικού όγκου πωλήσεων ζυμαρικών στο οργανωμένο λιανεμπόριο παγκοσμίως και 14% σε αξία πώλησης.

Το ποσοστό των πωλήσεων των Η&W προϊόντων μας στο σύνολο των πωλήσεων των επωνύμων προϊόντων της εταιρείας μας στο οργανωμένο λιανεμπόριο στην Ελλάδα αυξάνεται συνεχώς και εξελίσσεται ως εξής:



Με στόχο τη συνεχόμενη βελτίωση της προσέγγισής μας και επακολούθως των καινοτόμων επιλογών που προσφέρουμε στους καταναλωτές μας, ανανεώνουμε σε τακτική βάση το εγχειρίδιο διαδικασιών σχεδιασμού και ανάπτυξης νέων προϊόντων.



4.2

Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών



Η προσέγγισή μας

GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 103-2

Η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των πελατών και της ποιότητας των προϊόντων μας αποτελούν προτεραιότητες για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ.

Έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε πολιτική Ποιότητας και Ασφάλειας σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης της εταιρείας μας. Έχουμε αναπτύξει και διατηρούμε Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας και της Ποιότητας Τροφίμων πιστοποιημένο σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 22000:2005, British Retail Consortium (BRC) και International Featured Standard (IFS). Προσφέροντας την απαραίτητη υποστήριξη σε επίπεδο προμηθειών, υποδομών, ανθρώπων και διασφαλίζοντας την καταλληλότητα του περιβάλλοντος που λαμβάνουν χώρα οι διαδικασίες και παρακολουθώντας και μετρώντας την πρόοδο μας, εξασφαλίζουμε την ολιστική εφαρμογή των διεθνών προτύπων.

Στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, υπάρχει αρμόδιο ηγετικό πρόσωπο για την παρακολούθηση του κινδύνου και την τήρηση όλων των διαδικασιών που στόχο έχουν τη διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας εντός του οργανισμού μας, το οποίο φέρει την ευθύνη σε περίπτωση απόκλισης. Για την αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχο όλων των δυνητικών κινδύνων, καθώς και για τη λήψη μέτρων αντιμετώπισης, εκπονείται βιβλιάριο διαχείρισης διακινδύνευσης. Συγκεκριμένα, προτού αποδεσμευτούν, τα προϊόντα μας υπόκεινται σε εξειδικευμένους ελέγχους όπως υπαγορεύεται από το εγχώριο και διεθνές σχετικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επιπλέον, το σύστημά μας εφαρμόζεται βάσει των αναγνωρισμένων κινδύνων, όπως αναλύονται στο εγχειρίδιο διαχείρισης διακινδύνευσης. Για να εξασφαλίσουμε κορυφαία ποιότητα και ασφάλεια στα προϊόντα μας, χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένο λογισμικό SAP κατά τη διαδικασία αποδέσμευσης το οποίο χειρίζονται μόνο εξουσιοδοτημένα άτομα.

Στο πλαίσιο του συστήματός μας, έχουμε αναπτύξει λεπτομερείς διαδικασίες και τεχνικές οδηγίες υγιεινής και ασφάλειας των προϊόντων και του προσωπικού μας. Το προσωπικό εκπαιδεύεται στις διαδικασίες αυτές, ενώ διατηρούνται ανανεωμένα τα απαραίτητα έγγραφα του συστήματος. Στοχεύουμε συνεχώς στη συνεχή εξέλιξη και βελτίωση του συστήματός μας, εφαρμόζοντας ενέργειες βελτίωσης, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Στο πλαίσιο των πιστοποιήσεων που έχουμε αποκτήσει, επιθεωρούμαστε εσωτερικά και εξωτερικά ανά τακτά χρονικά διαστήματα με σκοπό τον έλεγχο της βέλτιστης λειτουργίας και την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών εφόσον απαιτείται. Παράλληλα, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην προμήθεια πρώτων υλών άριστης ποιότητας που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις μας. Το μεγαλύτερο μέρος σιταριών προέρχεται από έναν από τους καλύτερους σιτοβολώνες σιταριού σε όλο τον κόσμο, το Θεσσαλικό κάμπο.

Στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ εφαρμόζουμε υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών, έχοντας αναπτύξει συγκεκριμένες διαδικασίες. Οι βασικές κατηγορίες προμηθευτών με τους οποίους συνεργαζόμαστε είναι προμηθευτές πρώτων υλών, υλικών συσκευασίας, εξοπλισμού και συντήρησης, υπηρεσιών διανομής και αποθήκευσης, ενέργειας και καυσίμων. Καταβάλλουμε προσπάθεια να επενδύσουμε σε τοπικούς και εθνικούς προμηθευτές. Προσφέρουμε τα προϊόντα μας σε αλυσίδες super market, καταστήματα της γειτονιάς, ενώ επεκτεινόμαστε και στον κλάδο των τροφοδοσιών. Πέρα από την έναρξη της λειτουργίας του νέου μύλου μας στις εγκαταστάσεις μας στη Λάρισα, δεν έχουν υπάρξει άλλες σημαντικές αλλαγές κατά την περίοδο αναφοράς στην εταιρεία μας και στην εφοδιαστική μας αλυσίδα.



Κατά την επιλογή προμηθευτών, θέτουμε κριτήρια σε τεχνικό και οικονομικό επίπεδο, ενώ απαιτούμε την ύπαρξη συστημάτων διασφάλισης ποιότητας και ασφάλειας. Επιβεβαιώνουμε ότι όλες οι υποχρεωτικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις για τα προϊόντα τους ικανοποιούνται και αξιολογούμε αντιπροσωπευτικά δείγματα προϊόντων. Επιθεωρούμε τις εγκαταστάσεις των προμηθευτών και των διαδικασιών ποιότητας που εφαρμόζουν, συμπεριλαμβανομένων των πιστοποιητικών BRC ή/και IFS καθώς και των αντίστοιχων Εκθέσεων Ελέγχου. Στα τελικά στάδια της διαδικασίας επιλογής προμηθευτών, μελετάμε τη διαμορφωμένη προσφορά και καταγράφουμε τα αποτελέσματα του ελέγχου συμμόρφωσης των προμηθευτών με τα θεσπισμένα κριτήρια στο έντυπο της Συγκριτικής Κατάστασης Προσφορών. Την ευθύνη της διαδικασίας επιλογής προμηθευτών διατηρούν οι προϊστάμενοι των τμημάτων ενώ απαιτείται η έγκριση της αντίστοιχης Διεύθυνσης ή της Γενικής Διεύθυνσης. Μετά την έγκριση του προμηθευτή και την έναρξη της συνεργασίας, παρακολουθείται η επίδοσή του ενώ πραγματοποιείται ετήσια αξιολόγηση για την ποιότητα των προϊόντων, την πληρότητα των συνοδευτικών εγγράφων, την αξιοπιστία ως προς τους χρόνους παράδοσης και τη γενικότερη συμπεριφορά του προμηθευτή.

Οι ενέργειες μας για τη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων μας δεν σταματούν εκεί που σταματούν το νομοθετικό πλαίσιο και οι αρμόδιες αρχές. Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια που μας επιτρέπουν οι πόροι μας, ώστε η ποιότητα να παρακολουθείται σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας. Με τον τρόπο αυτό, είμαστε περήφανοι που μπορούμε να παρέχουμε στους καταναλωτές μας προϊόντα των οποίων η ποιότητα ελέγχεται σε όλα τα στάδια, από τις πρώτες ύλες που παίρνουμε από το χωράφι έως και το τελικό προϊόν που διατίθεται στο super market.



Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3

GRI 416-2

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν έχουν υπάρξει περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς ή/και εθελοντικά πρότυπα

που να αφορούν τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων μας.

GRI 417-1

Το 100% των προϊόντων μας καλύπτει τις απαιτήσεις του κανονισμού 1169/2011 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σχετικά με την παροχή πληροφοριών για τα τρόφιμα στους καταναλωτές.

Μέσω της τήρησης των απαιτήσεων του συγκεκριμένου κανονισμού, στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ αναφέρουμε τις κάτωθι πληροφορίες για όλα μας τα προϊόντα:

- Η χώρα καταγωγής ή ο τόπος προέλευσης, κατά τρόπο σαφή και κατανοητό, όπως προβλέπεται από το σχετικό κανονισμό.
- Ο κατάλογος των συστατικών των προϊόντων και πληροφορίες σχετικά με την παρουσία προσθέτων στα τρόφιμα, τεχνολογικών βοηθημάτων και άλλων ουσιών ή προϊόντων με επιστημονικά τεκμηριωμένη αλλεργιογόνο δράση ή πρόκληση δυσανεξίας, έτσι ώστε οι καταναλωτές, ιδιαίτερα εκείνοι που πάσχουν από τροφική αλλεργία ή δυσανεξία να μπορούν να κάνουν ενήμεροι επιλογές που είναι ασφαλείς για τους ίδιους. Επίσης, αναγράφεται η ποσότητα ορισμένων συστατικών ή κατηγοριών συστατικών αλλά και η διατροφική δήλωση.
- Οδηγίες χρήσης, εφόσον η παράλειψή τους θα δυσχέραινε τη σωστή χρήση του τροφίμου καθώς και η ημερομηνία ελάχιστης διατηρησιμότητας και η τελική ημερομηνία ανάλωσης («ανάλωση έως»). Επίσης, αναγράφονται τυχόν ιδιαίτερες συνθήκες αποθήκευσης ή/και συνθήκες χρήσης για κάθε προϊόν. Ακόμα, στις συσκευασίες αναγράφεται το όνομα ή η εμπορική επωνυμία και η διεύθυνση του υπευθύνου επιχείρησης τροφίμων αλλά και του αριθμού παρτίδας του προϊόντος όπως απαιτείται από τον κανονισμό.

Αξίζει να αναφερθεί επίσης ότι στα προϊόντα μας περιλαμβάνεται και σήμανση σχετικά με τη σωστή διαχείριση των συσκευασιών των προϊόντων μας στο τέλος του κύκλου ζωής τους, όπως για παράδειγμα σήμανση για την ανακυκλωσιμότητα των συσκευασιών.

GRI 417-2

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς ή/και εθελοντικά πρότυπα

που να αφορούν τις πληροφορίες που παρέχουμε για τα προϊόντα μας και τη σήμανσή τους.

GRI 417-3

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς ή/και εθελοντικά πρότυπα

που να αφορούν τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων διαφημίσεων, προωθητικών ενεργειών, χορηγιών.



4.3

Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων



Η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Η διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων μας αποτελεί πρωταρχικό μέλημα για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ. Ακόμα και από τη δεκαετία του '50, οι εργαζόμενοί μας απολάμβαναν πρωτοποριακά για την εποχή προνόμια, όπως έκτακτα bonus, παροχή γεύματος, συχνές εκδρομές και συμπαράσταση στα οικογενειακά προβλήματα τους.

Μένοντας πιστοί στις παραδόσεις μας, σήμερα, συνεχίζουμε τις παροχές προς το προσωπικό μας και εφαρμόζουμε ένα σύγχρονο σύστημα διαχείρισης της υγείας και της ασφάλειας, με στόχο την προστασία όλων των εργαζομένων μας.

GRI 403-1

Στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ ακολουθούμε ένα σύνολο πολιτικών και διαδικασιών, που έχει ως στόχο τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος θωράκισης των υψηλών προδιαγραφών υγείας και ασφάλειας. Το σύστημα υγείας και ασφάλειας που εφαρμόζουμε υπακούει σε όλο το σχετικό εθνικό νομοθετικό πλαίσιο περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων. Επιπλέον, το σύστημά μας εφαρμόζεται βάσει των αναγνωρισμένων κινδύνων που καταγράφονται και αναλύονται στο εγχειρίδιο διαχείρισης διακινδύνευσης. Από το σύστημα καλύπτονται όλοι οι εργαζόμενοι της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ.

GRI 403-2

Για την εκτίμηση των κινδύνων, έχει εκπονηθεί γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου (ΓΕΕΚ) και εγχειρίδιο διαχείρισης διακινδύνευσης. Εντός της ΓΕΕΚ αναφέρονται ρητά οι περιπτώσεις κινδύνου ή βλάβης που οφείλουν οι εργαζόμενοι να αναφέρουν άμεσα στους προϊσταμένους τους για την έγκαιρη αντιμετώπισή τους. Στο εγχειρίδιο διαχείρισης διακινδύνευσης, το οποίο επαναξιολογείται σε τακτική βάση, γίνεται αξιολόγηση των κινδύνων, διορίζονται αρμόδιοι για την παρακολούθηση και τήρηση των μέτρων ελέγχου και λαμβάνονται προληπτικά και διορθωτικά μέτρα με στόχο τη μείωση του κάθε κινδύνου ξεχωριστά. Παράλληλα, φροντίζουμε για την ύπαρξη ιατρού εργασίας που να παρέχει όλες τις απαραίτητες ιατρικές εξετάσεις που αφορούν την υγεία των εργαζομένων μας. Επίσης συνεργαζόμαστε με εξωτερικό Τεχνικό Ασφαλείας ο οποίος εκπονεί τη ΓΕΕΚ, είναι πιστοποιημένος πάροχος εκπαιδεύσεων προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας και ενημερώνεται σε όλες τις περιπτώσεις ατυχημάτων.

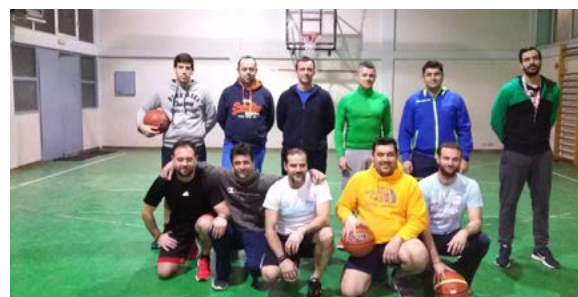
Σε περίπτωση κινδύνου που μπορεί να έχει αντίκτυπο στην υγεία των εργαζομένων μας, οι εργαζόμενοί μας μπορούν να σταματούν την εργασία τους και να ακολουθούν τις διαδικασίες της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ για την ασφαλή επιστροφή στα καθήκοντά τους. Παράλληλα, έχουμε μεριμνήσει για τη δημιουργία μιας λεπτομερούς εσωτερικής διαδικασίας εμπιστευτικής αναφοράς. Μέσω αυτής της διαδικασίας, δίνεται η δυνατότητα στους εργαζομένους μας να αναφέρουν περιστατικά που θεωρούν ότι τους θέτουν σε κίνδυνο χωρίς να υπάρχει πιθανότητα να εφαρμοστούν αντίποινα προς εκείνους. Η διαδικασία είναι διαφανής και ο εργαζόμενος λαμβάνει ενημέρωση για την εξέλιξη της υπόθεσης. Η αναφορά μπορεί να φτάσει μέχρι και το Διευθύνοντα Σύμβουλο αν χρειαστεί, ώστε να επιλυθεί το πρόβλημα και να οριστεί πλάνο δράσης. Επίσης, οι εργαζόμενοι μπορούν να απευθυνθούν στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για οτιδήποτε τους απασχολεί.

GRI 403-3

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων μας είναι πρωταρχικής σημασίας για εμάς. Σε αυτό το πλαίσιο, φροντίζουμε για την παροχή ιδιωτικής ασφάλισης σε όλο το προσωπικό και τα προστατευόμενα μέλη του. Επίσης, παρέχουμε τη δυνατότητα δωρεάν εξέτασης ή συμβουλευτικής επίσκεψης, μία φορά την εβδομάδα, από το γιατρό της εταιρείας.

Αναφέρουμε ενδεικτικά κάποιες ακόμη δράσεις της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ στο πλαίσιο της φροντίδας των εργαζομένων, οι οποίες επικοινωνούνται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αναρτώνται στους πίνακες ανακοινώσεων στους χώρους εργασίας:

- Παροχή υπηρεσίας ψυχολογικής υποστήριξης.
- Παροχή δωρεάν φρούτων σε όλο το προσωπικό.
- Παροχή διατροφολόγου για το προσωπικό μας.
- Ομιλίες ιατρών π.χ. καρδιολόγος, μαστολόγος, κ.ά.
- Ομιλία διαχείρισης άγχους από συνεργαζόμενη ψυχολόγο.
- Δημιουργία αθλητικών ομάδων.
- Δημιουργία της Melissa Running Team στην Αθήνα.
- Δημιουργία χώρου πρασίνου, στην ταράτσα των γραφείων των Αθηνών, ο οποίος διακοσμήθηκε όμορφα για να παρέχει ένα ξεχωριστό μέρος για χαλάρωση.
- Διαδικτυακά Fitness sessions.
- Δημιουργία σελίδας στο Facebook με ενημερωτικό περιεχόμενο.





GRI 403-4

Εφαρμόζουμε πολιτική «ανοιχτής πόρτας», η οποία προτρέπει όλους τους εργαζόμενούς μας να επικοινωνούν με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για να εισηγηθούν οτιδήποτε αυτοί θεωρούν ότι θα πρέπει να ληφθεί υπόψη για τη βελτίωση τόσο συγκεκριμένων διαδικασιών όσο και γενικότερων θεμάτων. Παράλληλα στο Εργοστάσιο έχει δημιουργηθεί Επιτροπή Ασφάλειας, Υγείας & Ευεξίας, η οποία συγκαλείται κάθε 6 μήνες και παρέχει σχετικές προτάσεις και εισηγήσεις. Τα μέλη της επιτροπής διαφοροποιούνται κάθε χρόνο και η διάρκεια της θητείας τους είναι ένα έτος. Στο ίδιο φάσμα, ανά διετία διενεργούνται focus groups κατά τη διάρκεια των οποίων ζητείται ανατροφοδότηση από τους εργαζομένους μας συναφές με όλους τους τομείς που άπτονται της διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού. Επιπλέον, στα πλαίσια του προγράμματος για την υγεία & ασφάλεια «Bee Well» ξεκίνησε η συνεργασία της εταιρείας μας με καθηγητή φυσικής αγωγής, ο οποίος σε συνεργασία με τον ιατρό εργασίας, πραγματοποιεί εκπαιδεύσεις σε τμήματα του Εργοστασίου για τον σωστό τρόπο εργασίας και τη διαχείριση της άρσης βάρους, έτσι ώστε να αποφεύγονται τραυματισμοί και ατυχήματα, κατά τη διάρκεια της εργασίας.

GRI 403-5

Στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, οργανώνουμε εκπαιδευτικά προγράμματα που αφορούν στην υγεία και την ασφάλεια, όπως η παροχή πρώτων βοηθειών εν ώρα εργασίας, και διανέμουμε σχετικό ενημερωτικό υλικό. Επίσης, στο ίδιο πλαίσιο έχουν δημιουργηθεί Ομάδες Α' Βοηθειών κι έχει πραγματοποιηθεί εκπαίδευση από εξειδικευμένο προσωπικό. Έχουμε σχεδιάσει διαδικασία εκκένωσης σε περίπτωση σεισμού και πυρκαγιάς και συνεργαζόμαστε με εξωτερικό Τεχνικό Ασφαλείας. Έχουν τοποθετηθεί εξοπλισμένα φαρμακεία σε διάφορα σημεία του Εργοστασίου μας για χρήση σε περίπτωση ανάγκης. Όλοι οι εργαζόμενοι ενημερώνονται από τον Τεχνικό Ασφαλείας για τους πιθανούς κινδύνους ανά θέση εργασίας (π.χ. ασφάλεια μηχανών, εργονομία, ηλεκτρολογική ασφάλεια) και για τη χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ). Σε όλους τους εργαζόμενους παρέχονται ΜΑΠ, όπως ωτοασπίδες, παπούτσια ασφαλείας, γυαλιά, κράνη, μάσκες.

GRI 403-6

Η υγεία των εργαζομένων μας δεν παύει να αποτελεί ζήτημα μείζονος σημασίας για εμάς, ακόμη και όταν δεν πρόκειται για ενδο-εταιρικό επίπεδο. Κατόπιν εκπόνησης της ΓΕΕΚ, έχει γίνει αναγνώριση των παραγόντων που μπορούν να οδηγήσουν σε ατύχημα, ακόμα και στις περιπτώσεις που αυτό δεν προκύπτει από άμεση εργασία, αλλά συνδέεται με αυτή μέσω της μορφής αιτίου-αποτελέσματος. Ο κίνδυνος του άγχους προλαμβάνεται με επαρκή και συχνή εκπαίδευση των



εργαζομένων και με παρακίνηση τους, ώστε να αναφέρουν άμεσα όποιους προβληματισμούς έχουν στους προϊσταμένους τους. Υπενθυμίζουμε πως παρέχεται η δυνατότητα δωρεάν εξέτασης είτε επίσκεψης συμβουλευτικού χαρακτήρα, στο γιατρό της εταιρείας, ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Επίσης, όποτε κρίνεται απαραίτητο, ο γιατρός διαπιστώνει την καταλληλότητα για εργασία, ιδίως μετά από περιπτώσεις ατυχημάτων.

Επιπροσθέτως, παρέχουμε στους εργαζομένους μας τα εξής προνόμια, τα οποία επικοινωνούνται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή αναρτώνται στους πίνακες ανακοινώσεων, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι σε πολλά σημεία των χώρων εργασίας:

- Δωρεάν check-up ετησίως μέσω του ασφαλιστικού μας προγράμματος.
- Μαστογραφία σε προνομιακή τιμή.
- Προληπτική εξέταση σπιρομέτρησης.
- Στην περίπτωση που κάποιος εργαζόμενος επιθυμεί να εντάξει και την οικογένειά του στον ίδιο ιδιωτικό ασφαλιστικό φορέα, αυτό είναι εφικτό, χρεώνοντας τον ίδιο με μικρό αντίτιμο μηνιαίως, εκμεταλλευόμενος τις σωστές και ευέλικτες διαπραγματεύσεις της εταιρείας.
- Φροντίζουμε για την καλύτερη δυνατή περίθαλψη, εφόσον παρουσιαστεί πρόβλημα υγείας σε εργαζόμενο ή σε α' βαθμού συγγενείς του.
- Σε περίπτωση ατυχήματος εκτός του χώρου εργασίας, αναλαμβάνουμε συνήθως όλα τα προσωπικά έξοδα νοσηλείας του εργαζομένου, μέχρι την αποθεραπεία του. Εάν κριθεί αναγκαία η μετάβασή του στο εξωτερικό, χρηματοδοτούμε όλες τις δαπάνες του ιδίου και του συγγενή του που θα τον συνοδεύσει.

GRI 403-7

Συνεχίζοντας, φροντίζουμε ώστε να ελαχιστοποιούμε τους κινδύνους που είναι άμεσα συνδεδεμένοι με τις επιχειρησιακές δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που αφορούν τους συνεργάτες και προμηθευτές μας. Αυτό το καταφέρνουμε μέσω της αναγνώρισης των πιθανών κινδύνων (όπως αυτοί προκύπτουν στη ΓΕΕΚ) και στη συνέχεια μέσω της λήψης απαραίτητων προληπτικών μέτρων. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι κατά τον προγραμματισμό εργασιών που περιέχουν δραστηριότητα οδήγησης, παρακινούμε τους ενδιαφερόμενους να ακολουθούν τις πρακτικές οδήγησης που προτείνονται από τον εξωτερικό μας Τεχνικό Ασφαλείας. Αντιστοίχως προτείνονται οδηγίες ασφαλείας για περιπτώσεις θερμικής καταπόνησης, εργασίες συντήρησης ταινιών και ταινιοδρόμων. Κατά την περίοδο αναφοράς δεν πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις ασφαλείας προς τα συνεργεία / εργολάβους κατά την υλοποίηση έργων.

Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3, GRI 403-9

Για το σύνολο των εργαζομένων μας και για την περίοδο αναφοράς, παρουσιάζουμε στον παρακάτω πίνακα τα ποσοτικά στοιχεία που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλειά τους.

Επιβεβαιώνουμε ότι δεν υπήρξαν τα παρακάτω περιστατικά:

- Θάνατος ως αποτέλεσμα ατυχήματος σχετικού με την εργασία.
- Σοβαρός τραυματισμός ως αποτέλεσμα ατυχήματος σχετικού με την εργασία (εξαιρώντας περιστατικά θανάτου).

Τραυματισμοί που σχετίζονται με την επαγγελματική εργασία

	2018	2019	2020
Εργαζόμενοι			
Εργατοώρες	447.590	448.545	445.368
Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμού	0	0	0
Δείκτης θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμού	0	0	0
Αριθμός σημαντικών τραυματισμών (εξαιρ. θάνατοι)	0	0	0
Δείκτης σημαντικών τραυματισμών (εξαιρ. θάνατοι)	0	0	0
Αριθμός επιβεβαιωμένων τραυματισμών	0	0	1
Δείκτης επιβεβαιωμένων τραυματισμών	0	0	0,45
Εξωτερικοί συνεργάτες			
Εργατοώρες	Δεν καταμετρώνται		
Αριθμός θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμού	0	0	0
Δείκτης θανάτων ως αποτέλεσμα τραυματισμού	0	0	0
Αριθμός σημαντικών τραυματισμών (εξαιρ. θάνατοι)	0	0	0
Δείκτης σημαντικών τραυματισμών (εξαιρ. θάνατοι)	0	0	0
Αριθμός επιβεβαιωμένων τραυματισμών	0	0	0
Δείκτης επιβεβαιωμένων τραυματισμών	0	0	0

Ο αριθμός των τραυματισμών σχετικών με την εργασία για τα έτη 2018 και 2019 ήταν 0, ενώ το 2020 καταγράφηκε 1 τραυματισμός, ο οποίος προκλήθηκε από μηχανήμα κι επέφερε τη διαμόρφωση του δείκτη καταγεγραμμένων τραυματισμών σχετικών με την εργασία στο 0,45. Ο συγκεκριμένος δείκτης υπολογίστηκε σε βάση 200.000 εργατωρών. Από τα παραπάνω στοιχεία, δεν εξαιρείται κανένα περιστατικό το οποίο για οποιονδήποτε λόγο δεν καταγράφηκε.

Στο σημείο αυτό αξίζει να σημειωθεί ότι για τους εργαζομένους που δεν είναι εργαζόμενοι μας, αλλά των οποίων η εργασία ή ο χώρος εργασίας ελέγχεται από τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, δεν καταγράφηκε κανένας τραυματισμός, σοβαρός ή μη, την περίοδο αναφοράς. Οι ώρες εργασίας των εργαζομένων αυτών δεν συλλέγονται από τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ. Ως κίνδυνοι που σχετίζονται με ατυχήματα, έχουν αναγνωριστεί η χρήση των μηχανημάτων και το ολισθηρό έδαφος.

Έχουμε ξεκινήσει τη διαδικασία συγγραφής Εγχειριδίων Λειτουργίας στα ελληνικά, ώστε όλοι οι εργαζόμενοι μας να έχουν πρόσβαση στις οδηγίες των μηχανημάτων και στα μέτρα ασφαλείας. Επιπροσθέτως, διεξαγάγαμε μια εκπαιδευτική δραστηριότητα με θέμα «Πώς να χρησιμοποιείτε τα μηχανήματα με ασφάλεια».

Επίσης, στο ίδιο πλαίσιο, είμαστε πιστοποιημένοι κατά το πρότυπο Supplier Ethical Data Exchange (SEDEX) και εφαρμόζουμε όλες τις προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες βάσει της ανατροφοδότησης που λαμβάνουμε στο πλαίσιο του ελέγχου και των επιθεωρήσεων για θέματα Υγείας και Ασφάλειας.





4.4

Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας



Η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Από καταβολής, η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ στοχεύει μέσω της δραστηριότητάς της να αφήνει ως παρακαταθήκη έναν θετικό κοινωνικό αντίκτυπο. Τα δημοφιλή προϊόντα μας, δίχως εκπτώσεις στην ποιότητά τους, μέσω του εκτεταμένου δικτύου πωλήσεων και διανομών φτάνουν σε όλη την επικράτεια και αγγίζουν συνολικά τα 15.000 σημεία πώλησης. Επιπλέον, έχουμε επεκτείνει την ακτίνα δράσης μας, με αποτέλεσμα τα προϊόντα μας να εισέρχονται και στον κλάδο των τροφοδοσιών (ξενοδοχεία, εστιατόρια, σωφρονιστικά καταστήματα, Ελληνικός Στρατός κ.ά.). Παράλληλα, η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ έχει πληρώσει σε κρατικούς φόρους 12,4 εκ. ευρώ κατά την τελευταία δεκαετία.

15.000

σημεία πώλησης

12,4 εκ. ευρώ

κρατικοί φόροι
την τελευταία δεκαετία

Η κοινωνική μας συνεισφορά

Τίποτα όμως από όλα αυτά δεν θα είχε την ίδια αξία για εμάς εάν δεν επιστρέφαμε στην τοπική κοινωνία την εμπιστοσύνη που μας προσφέρουν οι καταναλωτές μας. Η αξία της προσφοράς που μας δίνει κίνητρο εδώ και δεκαετίες, μετουσιώνεται στη δέσμευσή μας να επιστρέφουμε στην κοινωνία τουλάχιστον το 2% των ετήσιων κερδών μας με όχημα τις δωρεές, τις χορηγίες και τις υποτροφίες που προσφέρουμε. Συνεργαζόμαστε με περισσότερα από 100 ιδρύματα στα οποία δωρίζουμε σημαντικές ποσότητες ζυμαρικών κι ενισχύουμε οργανώσεις που προάγουν τη σωστή διατροφή και την υγεία.

Για εμάς, η συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο και στην τοπική κοινωνία στην οποία δραστηριοποιούμαστε αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας μας. Καθ' όλη τη διάρκεια της πορείας μας, έχουμε πραγματοποιήσει δράσεις με στόχο να αυξήσουμε το θετικό αντίκτυπο της εταιρείας στην κοινωνία. Δύο βασικά προγράμματα που υλοποιούμε αποτελούν η ίδρυση και λειτουργία της Ακαδημίας Σίτου ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, καθώς και η Εβδομάδα Εθελοντισμού. Μέσω της Ακαδημίας Σίτου ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, επενδύουμε στην αναβάθμιση της αγροτικής παραγωγής και την εκπαίδευση των αγροτών ενώ έχουμε θεσπίσει τη διεξαγωγή Εβδομάδας Εθελοντισμού σε Αθήνα και Λάρισα σε ετήσια βάση.



**Δεσμευόμαστε
να επιστρέφουμε στην
κοινωνία τουλάχιστον
το 2% των ετήσιων
κερδών μας**

Ακαδημία Σίτου ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ

Στην άλλη άκρη του κύκλου ζωής των προϊόντων μας, είμαστε περήφανοι που μπορούμε και αγοράζουμε περισσότερους από 80.000 τόνους σκληρού σιταριού ανά χρόνο, γεγονός που μας καθιστά τον μεγαλύτερο αγοραστή σε όλη την Ελλάδα. Διατηρώντας τις πεποιθήσεις μας σχετικά με την αξία της ποιότητας των αγροτικών προϊόντων, συνεργαζόμαστε με εκπαιδευτικούς φορείς και διοργανώνουμε σεμινάρια που αποβλέπουν στην ενημέρωση των παραγωγών για τις πιο σύγχρονες καλλιεργητικές μεθόδους. Το 2015 ιδρύσαμε την Ακαδημία Σίτου, προσφέροντας πρόγραμμα συμβολιακής γεωργίας, δίνοντας την ευκαιρία σε 147 αγρότες να εκπαιδευτούν και να αναπτυχθούν, ενώ έχουν χορηγηθεί από την εταιρεία μας 3 υποτροφίες για μακροχρόνια φοίτηση στο Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής Θεσσαλονίκης. Επίσης, προτείνουμε στους αγρότες διαφορετικές ποικιλίες σπόρων, τις οποίες πρώτα καλλιεργούμε σε ιδιόκτητη έκταση, με στόχο τη διασφάλιση της αγνότητας των υλικών. Στόχος της Ακαδημίας είναι να παρέχουμε θεωρητικές γνώσεις και πρακτικές εμπειρίες σε παραγωγούς σίτου από ολόκληρη την Ελλάδα, ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα, να αυξηθεί η ποσότητα και να μειωθεί το κόστος παραγωγής του σκληρού σιταριού.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα της Ακαδημίας Σίτου, που διαμορφώνεται σε συνεργασία με την Αμερικανική Γεωργική Σχολή Θεσσαλονίκης, αποτελείται από μια σειρά τουλάχιστον 5 σεμιναρίων. Τα θέματα που αναπτύσσονται συμπεριλαμβάνουν τις ορθές γεωργικές πρακτικές, τη γεωργία ακριβείας αλλά και την κλιματική αλλαγή. Στα σεμινάρια δίνεται μεγάλη βαρύτητα στην επίτευξη της επιθυμητής ποσότητας και ποιότητας της παραγωγής με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων σε αυτό. Οι αγρότες εκπαιδεύονται να χρησιμοποιούν πολύτιμους πόρους, όπως το νερό με τον αποδοτικότερο τρόπο.

147

απόφοιτοι της Ακαδημίας Σίτου ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ
(συνολικά στα πέντε χρόνια λειτουργίας της)

Υποτροφία Melissa

Με στόχο να υποστηρίξουμε τους νέους που ενδιαφέρονται να ασχοληθούν με τον αγροδιατροφικό τομέα, δημιουργήσαμε την υποτροφία Melissa στο νέο Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής με σπουδές διάρκειας 2 ετών. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε αποφοίτους Επαγγελματικών και Γενικών Λυκείων, ΤΕΕ (Β' κύκλου) Επαγγελματικών Σχολών και ΤΕΛ, όλων των ειδικοτήτων, οι οποίοι επιθυμούν να πραγματοποιήσουν ολοκληρωμένες και ουσιαστικές σπουδές για να αναδειχθούν επαγγελματικά στον αγροδιατροφικό τομέα. Το ΙΕΚ παρέχει πιστοποιημένο τίτλο σπουδών επιπέδου 5 από το Υπουργείο Παιδείας (ΕΟΠΠΕΠ), σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων. Οι απόφοιτοι των ΙΕΚ αγροδιατροφικού τομέα, δικαιούνται επιπλέον μοριοδότηση στα σχέδια βελτίωσης, καθώς και στην ένταξή τους στα προγράμματα Νέων Αγροτών. Συμπληρωματικά, παρέχεται η δυνατότητα συμμετοχής των σπουδαστών σε εντατικά μαθήματα αγγλικών, με στόχο την προετοιμασία τους για επιτυχή συνέχιση των σπουδών τους στο Perrotis College, ενώ παράλληλα παρέχεται και η δυνατότητα συμμετοχής των σπουδαστών σε εφαρμοσμένη έρευνα, οργανωμένες εκπαιδευτικές επισκέψεις, ημερίδες, συνέδρια και εξειδικευμένες διαλέξεις διακεκριμένων επιστημόνων και επαγγελματιών του αγροδιατροφικού τομέα. Από την εταιρεία μας, έχουν χορηγηθεί 3 υποτροφίες για μακροχρόνια φοίτηση στο Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής Θεσσαλονίκης.

3

υποτροφίες μακροχρόνιας φοίτησης στο Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής Θεσσαλονίκης

Εβδομάδα εθελοντισμού

Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ συνδέοντας έμπρακτα την επιχειρηματική της στρατηγική με την ουσιαστική προσφορά στο κοινωνικό σύνολο, στο περιβάλλον, στο ανθρώπινο δυναμικό της και στους καταναλωτές, διοργάνωσε για 5η συνεχόμενη χρονιά την εβδομάδα εθελοντισμού των εργαζομένων της σε Αθήνα και Λάρισα.

Την Κυριακή 3 Νοεμβρίου 2019, μια μεγάλη ομάδα 170 ατόμων αποτελούμενη από εργαζόμενους του εργοστασιακού συγκροτήματος Λάρισας με τις οικογένειές τους, μαζεύτηκε στην περιοχή του Αγιόκαμπου και καθαρίσαμε 13 χλμ. παραλίας, ανακυκλώνοντας παράλληλα σκουπίδια, αλουμίνιο και πλαστικό. Επισκευάστηκαν παγκάκια και κιόσκια και βάφτηκαν μεταλλικοί κάδοι απορριμμάτων, δίνοντας μια πνοή ανανέωσης στις ακτές του Αγιόκαμπου, της Σωτηρίτσας και της Βελίκας. Ο Δήμος Αγιάς και τα αρμόδια στελέχη του στήριξαν με την παρουσία τους και τη βοήθειά τους την ενέργεια αυτή.

Την Κυριακή 17 Νοεμβρίου 2019, οι 100 εργαζόμενοι των κεντρικών γραφείων της Αθήνας με τις οικογένειές τους συναντήθηκαν σε δασική έκταση της κοινότητας Σταμάτας - Μαραθώνα με σκοπό να της δώσουν και πάλι ζωή, μιας και έχει καεί δυο φορές τα τελευταία χρόνια. Με τις απαιτούμενες εγκρίσεις του Δασονομείου Αγίου Στεφάνου και της Διεύθυνσης Αναδασώσεων όπου γίνεται η ακριβής αποτύπωση της προς αναδάσωση έκτασης, προμηθευτήκαμε 550 δενδρύλλια (κυπαρίσσια, καστανιές και άλλα πλατύφυλλα) και αλλάξαμε την όψη της πλαγιάς. Σημαντική βοήθεια σε όλη αυτή τη δράση είχαμε από τη Νομαρχία Ανατολικής Αττικής και την Πολιτική Προστασία του Δήμου Διονύσου και μαζί μας εκείνη την ημέρα ήταν ο Αντιπεριφερειάρχης Ανατολικής Αττικής και ο Δήμαρχος και Αντιδήμαρχος Διονύσου.

13 χλμ. παραλίας

καθαρίστηκαν από 170 εργαζόμενους, του εργοστασιακού συγκροτήματος της Λάρισας, μαζί με τις οικογένειές τους

550 δενδρύλλια

φυτεύτηκαν από 100 εργαζόμενους, των κεντρικών γραφείων της Αθήνας, μαζί με τις οικογένειές τους

προσφορά ζυμαρικών

στα κοινωνικά παντοπωλεία Λάρισας, Αγιάς και Διονύσου για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους.

Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ διακρίθηκε για την Εβδομάδα εθελοντισμού στο πλαίσιο του Annual Sustainability Summit, που διοργανώθηκε για τέταρτη συνεχή χρονιά από το MBA International του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών σε συνεργασία με το Κέντρο Αειφορίας (CSE).



Αντιμετώπιση του COVID-19

Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ συμμετείχε στην εθνική προσπάθεια για την αντιμετώπιση της υγειονομικής κρίσης που επέφερε η πανδημία COVID-19, συμβάλλοντας στην υποστήριξη των ανθρώπων που βρίσκονται στην πρώτη γραμμή, δηλαδή των ιατρών, των νοσηλευτών και του γενικότερου προσωπικού υγείας της χώρας.

Κατά την περίοδο της πανδημίας, η εταιρεία μας συνέβαλε στην ενίσχυση του Εθνικού Συστήματος Υγείας, προσφέροντας:



50.000

χειρουργικές
μάσκες



200.000

γάντια



2.000

μπουκάλια 500ml
αντισηπτικό διάλυμα

2.000

ολόσωμες
προστατευτικές
στολές TYVEC

3.000

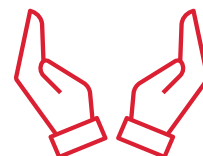
ποδονάρια



Ταυτόχρονα, προχωρήσαμε σε

δωρεά 3 τόνων ζυμαρικών

στον Δήμο Αθηναίων, το Γηροκομείο Αθηνών
και τις ΜΚΟ «Χαμόγελο του Παιδιού» και «Μαζί για το Παιδί».



Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3, GRI 201-1

	2018 (χιλ. ευρώ)	2019 (χιλ. ευρώ)	2020 (χιλ. ευρώ)
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται			
Έσοδα	63.278	61.820	69.671
Σύνολο	63.278	61.820	69.671
Οικονομική αξία που διανέμεται			
Λειτουργικά Κόστη	47.335	48.169	53.571
Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων	8.031	8.252	8.080
Πληρωμές προς φορείς χρηματοδότησης (π.χ. μερίσματα σε μετόχους, πληρωμές τόκων κ.λπ.)	1.647	626	775
Πληρωμές/ Εισφορές προς το Κράτος			
Ελλάδα	1.616	2.339	45
Επενδύσεις στην κοινωνία	86	60	167
Σύνολο	58.715	59.446	62.638
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία			
Σύνολο	4.563	2.374	7.033





4.5

Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης



Η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, η ανθρωποκεντρική κουλτούρα είναι το στοιχείο που μας διαφοροποιεί και ο τρόπος με τον οποίο λειτουργούμε.

Επενδύουμε στους ανθρώπους μας και αξιοποιούμε πληθώρα πρακτικών και συστημάτων ανθρώπινου δυναμικού για την υποστήριξη και την ικανοποίησή τους, όπως αυτή αποτυπώνεται στην ετήσια αξιολόγηση εργαζομένων που πραγματοποιείται. Η δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης αποτελεί στρατηγικό στόχο για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ.

Η προσέγγισή μας στο συγκεκριμένο ουσιαστικό θέμα είναι πολύπλευρη και η αφοσίωσή μας αντανακλάται και από τις διακρίσεις μας στο θεσμό Best Workplace.



Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν τον αριθμό εργαζομένων ανά κατηγορία σύμβασης εργασίας και τύπο απασχόλησης για την περίοδο αναφοράς:

Συνολικός αριθμός εργαζομένων ανά κατηγορία σύμβασης εργασίας και τύπο απασχόλησης (headcount στις 31 Δεκεμβρίου)



Ανδρες



Γυναίκες



Σύνολο

GRI 102-8

	2018						2019						2020					
				Αθήνα	Λάρισα	Σύνολο				Αθ.	Λάρ.	Σύν.				Αθήνα	Λάρισα	Σύνολο
Κατηγορία σύμβασης																		
Αορίστου χρόνου	155	63	218	106	112	218	158	61	219	109	110	219	157	62	219	107	112	219
Ορισμένου χρόνου	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	155	63	218	106	112	218	158	61	219	109	110	219	157	62	219	107	112	219
Τύπος απασχόλησης																		
Πλήρους απασχόλησης	155	61	216	104	112	216	158	59	217	107	110	217	157	60	217	105	112	217
Μερικής απασχόλησης	0	2	2	2	0	2	0	2	2	2	0	2	0	2	2	2	0	2
Σύνολο	155	63	218	106	112	218	158	61	219	109	110	219	157	62	219	107	112	219

GRI 102-41

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	2018			2019			2020		
Αριθμός εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις									
	155	63	218	158	61	219	157	62	219
Ποσοστό του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις									
	100%	100%	100%	100%	96,7%	99,1%	100%	100%	100%

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Η πολιτική εκπαίδευσης και ανάπτυξης του προσωπικού μας θέτει ως στόχο τη διασφάλιση της δομημένης προσέγγισης στα θέματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης, καθώς και την παροχή εκπαιδευτικών δράσεων οι οποίες θα συμβάλουν στην ικανοποίηση των εταιρικών και των στόχων των επιμέρους τμημάτων και τη βελτίωση της ατομικής απόδοσης.

Αφού εντοπίσουμε τις σχετικές ανάγκες, σχεδιάζουμε πλάνα εκπαίδευσης και ανάπτυξης και υλοποιούμε εύρος δραστηριοτήτων όπως ενδο-επιχειρησιακά και πολύ-επιχειρησιακά εκπαιδευτικά προγράμματα, job shadowing, on-the-job training, brainstorming sessions & focus groups καθώς και συμμετοχή σε διατμηματικά projects. Αξιολογούμε κάθε εκπαιδευτική δράση που πραγματοποιούμε με στόχο να βελτιώσουμε την αποτελεσματικότητα όπου χρειάζεται.

Προς αυτό το στόχο, βοηθούμε τους εργαζόμενους να ανακαλύψουν και να αναπτύξουν τα ταλέντα και τις ικανότητές τους, να βρίσκουν επαγγελματικές προκλήσεις, να διαχειρίζονται την καριέρα τους και να προάγουν την προσωπική τους ανάπτυξη. Η διαδικασία εκπαίδευσης και ανάπτυξης που έχουμε σχεδιάσει εκτείνεται σε 4 στάδια: Εντοπισμός Αναγκών, Σχεδιασμός Πλάνων Εκπαίδευσης & Καθορισμός Προϋπολογισμού, Υλοποίηση Εκπαιδευτικών Δραστηριοτήτων και Αξιολόγηση Παρεχόμενης Κατάρτισης. Σε αυτό το πλαίσιο έχουμε ολοκληρώσει πάνω από 8.500 ώρες εκπαιδευτικών και επιμορφωτικών σεμιναρίων στο προσωπικό μας. Ιδιαίτερη προσοχή δίνουμε και στα νέα μέλη της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ. Συγκεκριμένα, έχουμε σχεδιάσει εισαγωγικό πρόγραμμα για το νεοεισερχόμενο προσωπικό και έχουμε εισάγει τον θεσμό των εσωτερικών εκπαιδευτών. Επιδοτούμε τη μακροχρόνια εκπαίδευση σε επιλεγμένα μέλη του προσωπικού και παρέχουμε τη δυνατότητα για μαθήματα ξένων γλωσσών. Προσπαθούμε με κάθε ευκαιρία να εμπνέουμε, να εμπυχνώνουμε και να φροντίζουμε τους ανθρώπους που εργάζονται στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ. Οι ίδιοι οι εργαζόμενοι, μέσα από τις απαντήσεις τους στα ερωτηματολόγια αξιολόγησης, συμμετέχουν και υποστηρίζουν τη συνεχή εξέλιξη των συστημάτων και των διαδικασιών μας.

Σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης

Με στόχο την υποστήριξη και την ανάπτυξη των εργαζομένων μας, αξιολογούμε την απόδοση των ανθρώπων μας σε ετήσια βάση μέσω ενός δομημένου συστήματος αξιολόγησης.

Το συγκεκριμένο σύστημα αποτελεί ένα αξιόπιστο και ευέλικτο εργαλείο αξιολόγησης, που βοηθά στην εκτίμηση της συνεισφοράς του κάθε εργαζόμενου, παρέχει δυνατότητες εξέλιξης εσωτερικά στην εταιρεία και συμβάλλει στην εναρμόνιση των εκάστοτε επιχειρησιακών αναγκών με τις ατομικές προσδοκίες και δυνατότητες.

Πολιτική αμοιβών και παροχών

Παρέχουμε ανταγωνιστικές μισθολογικές απολαβές βάσει των δεδομένων της αγοράς και του ιεραρχικού επιπέδου, πολυπλοκότητας και κρισιμότητας της εκάστοτε θέσης εργασίας.

Μη χρηματικά κίνητρα περιλαμβάνουν την αναγνώριση και επιβράβευση της αφοσίωσης και επιτυχιών του προσωπικού καθώς και την ευημερία και εξισορρόπηση προσωπικής ζωής και εργασίας. Ακόμα, εξασφαλίζουμε για το προσωπικό μας παροχές άμεσα συνδεδεμένες με την απόδοση ή τη θέση της εργασίας, μέσω του ειδικά σχεδιασμένου συστήματος Bonus. Για παράδειγμα, οι Managers επιβραβεύονται με bonus μέσω του συστήματος που συνυπολογίζει την επίτευξη των στόχων της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ και την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων ανά θέση εργασίας. Επιπλέον, φροντίζουμε για τη διασφάλιση συμμόρφωσης με τις αλλαγές στην εργατική νομοθεσία σε σχέση με τις υπερωρίες, παρακολουθούμε το υπόλοιπο αδειών και βοηθούμε με τη δημιουργία πλάνου εξάντλησης των υπολοίπων αδειών.

Αναγνωρίζοντας την προσπάθεια και τη συνεισφορά των εργαζομένων στην επιτυχία του οργανισμού μας, παρέχουμε στο προσωπικό ένα εύρος παροχών. Στόχος μας είναι να παρέχουμε πολύ ανταγωνιστικά πακέτα αποδοχών, με τις μη μισθολογικές παροχές να ανέρχονται ετησίως στο ποσό των 1.500 ευρώ ανά εργαζόμενο. Παράλληλα, θεσμοθετήσαμε τη χορήγηση bonus σε όλους τους εργαζόμενους της εταιρείας, το οποίο αποδίδεται με βάση την εταιρική και την ατομική απόδοση, μέσω του θεσμού επιβράβευσης «Bravo» και του σχεδίου επιβράβευσης «Bee Great».

Διακρίσεις στο θεσμό Best Workplaces

Το 2019 διακριθήκαμε για 5η φορά στο θεσμό Best Workplaces.

Βρεθήκαμε ανάμεσα στις 25 εταιρείες με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα και συγκεκριμένα στην 7η θέση στην κατηγορία μας. Η διάκριση αυτή μας γεμίζει με υπερηφάνεια και ταυτόχρονα μας καθιστά υπεύθυνους για περαιτέρω ενίσχυση των πρακτικών ανθρώπινου δυναμικού και της εργασιακής εμπειρίας που παρέχουμε. Διαχρονικός στόχος μας είναι οι άνθρωποί μας να νιώθουν ότι εργάζονται σε ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει την ανοικτή, αμφίδρομη επικοινωνία, αξιοποιεί διάφορους τρόπους για να αναπτύξει και να επιβραβεύσει την προσπάθεια και τη συνεισφορά τους, αποδίδει δίκαιες αμοιβές και εμπλέκει τους εργαζόμενους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Στο πλαίσιο του θεσμού αυτού, διοργανώνεται κάθε δύο χρόνια έρευνα, τα αποτελέσματα της οποίας αξιοποιούνται ως εργαλείο βελτίωσης.

Αμφίδρομη επικοινωνία και διαφάνεια

Δίνουμε έμφαση στην αμφίδρομη και διαφανή επικοινωνία με τους εργαζομένους μας, ενώ εφαρμόζουμε πολιτική «ανοιχτής πόρτας» (open door).

Οι πρακτικές που εφαρμόζουμε συμπεριλαμβάνουν την αποστολή ενημερωτικών επιστολών από τη Γενική Διεύθυνση, τη διεξαγωγή συναντήσεων καθορισμού στρατηγικής και ανασκόπησης αποτελεσμάτων κάθε τετράμηνο, την αποστολή newsletter και την ανάρτηση εταιρικών ανακοινώσεων στην εσωτερική πλατφόρμα της εταιρείας. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν με τη Διοίκηση του οργανισμού και να μοιραστούν εισηγήσεις για βελτιώσεις των διαδικασιών, αλλά και προβληματισμούς μέσω των διαδικασιών διαχείρισης παραπόνων και εμπιστευτικής αναφοράς. Πραγματοποιούμε διάφορες έρευνες απευθυνόμενοι στους εργαζομένους μας, όπως Engagement Survey, 360° feedback (ανατροφοδότηση), έρευνα προτίμησης εθελοντικής δράσης κ.λπ. Παράλληλα, διοργανώνονται συναντήσεις ομάδων ανταλλαγής απόψεων - focus groups, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στη Διοίκηση, ενώ σχεδιάζεται ειδικό Πλάνο Βελτιωτικών Ενεργειών.

Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3, GRI 401-1

Αριθμός και ποσοστό νέων προσλήψεων

Δεδομένα για την περίοδο αναφοράς (01.01 μέχρι 31.12)

	2018								
	<30 ΕΤΩΝ			30-50 ΕΤΩΝ			>50 ΕΤΩΝ		
									
Αθήνα									
Αριθμός νέων προσλήψεων	2	1	3	3	1	4	1	0	1
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	1	1	2	36	27	63	28	13	41
Ποσοστό νέων προσλήψεων Εργαζομένων (%)	200%	100%	150%	8%	4%	6%	4%	0%	2%
Λάρισα									
Αριθμός νέων προσλήψεων	4	1	5	4	1	5	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	3	1	4	66	9	75	21	12	33
Ποσοστό νέων προσλήψεων Εργαζομένων (%)	133%	100%	125%	6%	11%	7%	0%	0%	0%
Σύνολο									
Αριθμός νέων προσλήψεων	6	2	8	7	2	9	1	0	1
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	4	2	6	102	36	138	49	25	74
Ποσοστό νέων προσλήψεων Εργαζομένων (%)	150%	100%	133%	7%	6%	7%	2%	0%	1%

	2019								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
									
Αθήνα									
Αριθμός νέων προσλήψεων	3	1	4	1	2	3	0	1	1
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	3	2	5	40	25	65	27	12	39
Ποσοστό νέων προσλήψεων Εργαζομένων (%)	100%	50%	80%	3%	8%	5%	0%	8%	2%
Λάρισα									
Αριθμός νέων προσλήψεων	4	1	5	2	1	3	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	4	2	6	64	8	72	20	12	32
Ποσοστό νέων προσλήψεων Εργαζομένων (%)	100%	50%	83%	3%	13%	4%	0%	0%	0%
Σύνολο									
Αριθμός νέων προσλήψεων	7	2	9	3	3	6	0	1	1
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	7	4	11	104	33	137	47	24	71
Ποσοστό νέων προσλήψεων Εργαζομένων (%)	100%	50%	82%	3%	9%	4%	0%	4%	1%

	2020								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
									
Αθήνα									
Αριθμός νέων προσλήψεων	4	4	8	2	0	2	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	4	4	8	37	26	63	26	10	36
Ποσοστό νέων προσλήψεων Εργαζομένων (%)	100%	100%	100%	5%	0%	3%	0%	0%	0%
Λάρισα									
Αριθμός νέων προσλήψεων	3	1	4	3	1	4	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	14	3	17	69	9	78	7	10	17
Ποσοστό νέων προσλήψεων Εργαζομένων (%)	21%	33%	24%	4%	11%	5%	0%	0%	0%
Σύνολο									
Αριθμός νέων προσλήψεων	7	5	12	5	1	6	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	18	7	25	106	35	141	33	20	53
Ποσοστό νέων προσλήψεων Εργαζομένων (%)	39%	71%	48%	5%	3%	4%	0%	0%	0%

 Άνδρες
  Γυναίκες
  **Σύνολο**



Αριθμός και ποσοστό αποχωρήσεων

Δεδομένα για την περίοδο αναφοράς (01.01 μέχρι 31.12)

	2018								
	<30 ΕΤΩΝ			30-50 ΕΤΩΝ			>50 ΕΤΩΝ		
									
Αθήνα									
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν	1	0	1	1	0	1	1	2	3
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	1	1	2	36	27	63	28	13	41
Ποσοστό αποχωρήσεων	100%	0%	50%	3%	0%	2%	4%	15%	7%
Λάρισα									
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν	3	0	3	3	0	3	0	2	2
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	3	1	4	66	9	75	21	12	33
Ποσοστό αποχωρήσεων	100%	0%	75%	5%	0%	4%	0%	17%	6%
Σύνολο									
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν	4	0	4	4	0	4	1	4	5
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	4	2	6	102	36	138	49	25	74
Ποσοστό αποχωρήσεων	100%	0%	67%	4%	0%	3%	2%	16%	7%

	2019								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
									
Αθήνα									
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	3	2	5	40	25	65	27	12	39
Ποσοστό αποχωρήσεων	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Λάρισα									
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν	3	0	3	4	2	6	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	4	2	6	64	8	72	20	12	32
Ποσοστό αποχωρήσεων	75%	0%	50%	6%	25%	8%	0%	0%	0%
Σύνολο									
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν	3	0	3	4	2	6	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	7	4	11	104	33	137	47	24	71
Ποσοστό αποχωρήσεων	43%	0%	27%	4%	6%	4%	0%	0%	0%

	2020								
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
									
Αθήνα									
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	4	4	8	37	26	63	26	10	36
Ποσοστό αποχωρήσεων	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Λάρισα									
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν	3	1	4	4	2	6	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	14	3	17	69	9	78	7	10	17
Ποσοστό αποχωρήσεων	21%	33%	24%	6%	22%	8%	0%	0%	0%
Σύνολο									
Αριθμός εργαζομένων που αποχώρησαν	3	1	4	4	2	6	0	0	0
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	18	7	25	106	35	141	33	20	53
Ποσοστό αποχωρήσεων	17%	14%	16%	4%	6%	4%	0%	0%	0%

 Άνδρες
  Γυναίκες
  **Σύνολο**



5.

Φυσικοί πόροι σε αφθονία

Γιατί είναι ουσιαστικά
τα θέματα του πυλώνα

Ε.1

Πρώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας στην εφοδιαστική αλυσίδα



GRI 103-1

Είναι γνωστό ότι για τη μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία απαιτείται ολιστική εφαρμογή πλήθους πρακτικών, όπως η ανακύκλωση που μπορεί να μειώσει σε μεγάλο βαθμό τον όγκο των απορριμμάτων που καταλήγουν σε Χώρους Υγειονομικής Ταφής απορριμμάτων (ΧΥΤΑ). Για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, η μετάβαση αυτή είναι κεφαλαιώδους σημασίας, καθώς μπορεί να αποτελέσει ισχυρό σύμμαχο απέναντι σε μια σειρά από προκλήσεις όπως, η αποδοτικότερη αξιοποίηση των πόρων και η καλύτερη προετοιμασία έναντι νέων κανονιστικών απαιτήσεων αλλά και των νέων απαιτήσεων των καταναλωτών. Μια προοδευτική προσέγγιση που επιταχύνει τη μετάβαση αυτή, βρίσκεται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις αξίες μας στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ. Σε περίπτωση που εμμένουμε σε πρακτικές γραμμικής οικονομίας, δε θα συμβαδίζαμε ούτε με τις θεμελιώδεις αξίες μας, αλλά ούτε και με τις ανάγκες της σύγχρονης πραγματικότητας. Μια τέτοια προσέγγιση θα φανέρωνε ηγετική δυστοκία και θα επηρέαζε αρνητικά το περιβάλλον, την κοινωνία, την εμπιστοσύνη που εμπνέουμε στους μετόχους και τους πελάτες μας, τη φήμη μας και συνεπώς το μερίδιο αγοράς μας.

Γιατί είναι ουσιαστικά
τα θέματα του πυλώνα

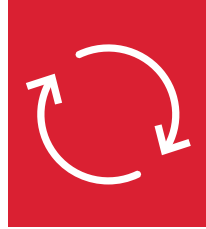
Ε.2

Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αέριων ρύπων



GRI 103-1

Η μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αέριων ρύπων αποτελούν για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ ζήτημα ύψιστης σημασίας. Η επίδραση της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ στο συγκεκριμένο θέμα γίνεται σε πολλά σημεία της δραστηριότητάς μας, μεταξύ άλλων στην παραγωγική μας δραστηριότητα, στις μεταφορές πρώτων υλών και έτοιμων προϊόντων, στις υπηρεσίες που προμηθευόμαστε, στη διαχείριση των αποβλήτων μας, στις δραστηριότητες των προμηθευτών μας, αλλά και στη λειτουργία των γραφείων μας. Όπως είναι προφανές, οι εκπομπές δεν εκλύονται μόνο στο πλαίσιο των άμεσων δραστηριοτήτων μας αλλά και σε μεγάλο βαθμό ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων της ευρύτερης εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Ως εκ τούτου, είναι για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ πολύ σημαντικό να εκτιμά το σύνολο τόσο των άμεσων όσο και των έμμεσων εκλυόμενων εκπομπών και να εφαρμόζει δράσεις για τη μείωσή τους. Η μείωση των εκπομπών αποτελεί ζήτημα μείζονος σημασίας για τη διεθνή κοινότητα ενώ είναι πλέον αναμενόμενο από όλους τους οργανισμούς να συμβάλλουν στις διεθνείς και εθνικές πρωτοβουλίες για το μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή.



5.1

Πρώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας



Η προσέγγισή μας

GRI 103-2, GRI 306-1, GRI 306-2

Στη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ εστιάζουμε στη σωστή διαχείριση των πρώτων υλών και υλικών που χρησιμοποιούνται, καθώς και των αποβλήτων που δημιουργούνται κατά την παραγωγική μας δραστηριότητα, ώστε να συμβάλλουμε στη μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία.

Τα απόβλητα που δημιουργούνται από την προμήθεια και την επεξεργασία πρώτων υλών στο πλαίσιο της παραγωγικής μας δραστηριότητας, καθώς και τα απόβλητα τροφίμων και συσκευασιών που δημιουργούνται μετά την κατανάλωση των προϊόντων μας αποτελούν τις κύριες κατηγορίες αποβλήτων που αφορούν τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ και την ευρύτερη αλυσίδα αξίας μας.

Όσον αφορά τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούμε, προμηθευόμαστε ένα εύρος ανανεώσιμων πρώτων υλών για την παραγωγή των προϊόντων μας όπως, σιτάρι, σπανάκι, καρότα, ντομάτες, κ.ά. Από την επεξεργασία των πρώτων υλών που προμηθευόμαστε, προκύπτουν υποπροϊόντα τα οποία πωλούνται για ζωοτροφές. Στο καθετοποιημένο συγκρότημα μύλου-μακαρονοποιείου μας χρησιμοποιούμε σιτάρι για την παραγωγή του σιμιγδαλιού και των ζυμαρικών μας. Για τη συσκευασία των προϊόντων μας χρησιμοποιούμε χάρτινες και πλαστικές συσκευασίες. Κατά την περίοδο αναφοράς, ένα μικρό ποσοστό των πρώτων υλών που χρησιμοποιήσαμε στις συσκευασίες των προϊόντων μας ήταν ανακυκλωμένες. Το ποσοστό αυτό αφορούσε το μεσαίο φύλλο της συσκευασίας των προϊόντων μας. Ήδη φροντίζουμε να αυξήσουμε το ποσοστό αυτό τα επόμενα χρόνια.

Όσον αφορά τα απόβλητα που δημιουργούνται κατά την παραγωγική μας διαδικασία, φροντίζουμε για την κατάλληλη διαχείρισή τους. Τα απόβλητα που παράγονται κατά την παραγωγική μας διαδικασία συμπεριλαμβάνουν μέταλλα, ορυκτέλαια, ξύλα, υπολειπόμενα οικιακά απόβλητα, εμπορικά ή βιομηχανικά απόβλητα, μπαταρίες, πλαστικά, χαρτί και χαρτόνι, ενώ δε δημιουργούνται τοξικά απόβλητα εντός των εγκαταστάσεών μας. Η διαχείριση όλων των κατηγοριών αποβλήτων πραγματοποιείται εκτός των εγκαταστάσεών μας σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Αξιοποίησης Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ). Μετά την παράδοση των αποβλήτων στην ΕΕΑΑ και την κατάλληλη διαχείρισή τους, η ΕΕΑΑ μας αποστέλλει αποδεικτικά του τρόπου διαχείρισης κάθε κατηγορίας αποβλήτων. Συλλέγουμε και παρακολουθούμε τα στοιχεία αυτά, ώστε να βελτιώνουμε συνεχώς τις διαδικασίες μας και να μειώνουμε όσο το δυνατόν περισσότερο τις ποσότητες αποβλήτων που δημιουργούμε.

Σχετικά με τα υγρά απόβλητα, έχουμε εγκαταστήσει σύστημα βιολογικού καθαρισμού στην παραγωγική μονάδα στην Λάρισα, για την επεξεργασία υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από την παραγωγική διαδικασία.

Όσον αφορά τις δράσεις μας για τη μείωση των αποβλήτων πέραν της παραγωγικής μας δραστηριότητας, προτείναμε το 2019 μέσω καμπάνιας ευαισθητοποίησης τη χρήση των ζυμαρικών μας ως εναλλακτική για το πλαστικό καλαμάκι. Παροτρύνουμε τους καταναλωτές μας να χρησιμοποιήσουν ορισμένα από τα μακαρόνια που προμηθεύονται ως καλαμάκια για ροφήματα. Τα μακαρόνια μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε παγωμένα ροφήματα για έως και 40' και αντί για πλαστικό έχουν μόνο σιμιγδάλι και νερό. Τον Οκτώβριο του 2019 επιλεχθήκαμε από το Innovation Food της μεγαλύτερης έκθεσης τροφίμων και ποτών, της διεθνούς έκθεσης Anuga να παρουσιάσουμε την πρωτοβουλία μας αυτή.



Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3, GRI 301-1

Υλικά που χρησιμοποιήθηκαν κατά βάρος ή όγκο (τόνοι)	2018	2019	2020
Ανανεώσιμες πρώτες ύλες - Σιτάρι	60.247	60.586	79.965
Ανανεώσιμες πρώτες ύλες - Άλλο (σπανάκι, ντομάτες, καρότα, φασόλια, πρωτεΐνες, παντζάρια, βρώμη)	31	116	212
Ανανεώσιμα υλικά για σκοπούς συσκευασίας (χάρτινες συσκευασίες)	1.175	1.106	1.303
Συνολικό βάρος ανανεώσιμων υλικών που χρησιμοποιήθηκαν	61.453	61.808	81.480
Μη-ανανεώσιμα υλικά για σκοπούς συσκευασίας (πλαστικές συσκευασίες)	491	373	568
Συνολικό βάρος ή όγκος μη-ανανεώσιμων υλικών που χρησιμοποιήθηκαν	491	373	568
Συνολικό βάρος υλικών που χρησιμοποιήθηκαν	61.944	62.181	82.048

Ανακυκλωμένες πρώτες ύλες που χρησιμοποιήθηκαν	2018	2019	2020
Συνολικές ανακυκλωμένες πρώτες ύλες που χρησιμοποιήθηκαν (τόνοι)	350	330	390
Συνολικές πρώτες ύλες που χρησιμοποιήθηκαν (τόνοι)	61.944	62.181	82.048
Ποσοστό ανακυκλωμένων πρώτων υλών που χρησιμοποιήθηκαν	0,57%	0,53%	0,48%

Απόβλητα που προορίζονται για διάθεση ανά κατηγορία διαχείρισης* (τόνοι)	2018	2019	2020
Μη-επικίνδυνα απόβλητα (ανακύκλωση)	Η διαχείριση γίνεται εκτός του οργανισμού από την ΕΕΑΑ		
Μέταλλα	37,65**	57,24	41,9
Ορυκτέλαια	0,72	0,246	0,343
Ξύλα***	-	12,93	6,19
Υπολειπόμενα οικιακά απόβλητα***	-	1,54	16,98
Εμπορικά ή βιομηχανικά απόβλητα	385,98	501,18	620,37
Μπαταρίες	0	1,15	0,83
Πλαστικό	84,15**	79,56	102,35
Χαρτί και χαρτόνι	79,22	65,62	74,72
Σύνολο	587,72	719,47	863,68

* Δεν υφίστανται επικίνδυνα απόβλητα από την παραγωγική μας διαδικασία.

** Αναδιτύπωση: Στην Έκθεση του 2017-2018, η ποσότητα των ανακυκλωμένων μετάλλων είχε παρουσιαστεί εκ παραδρομής ως 41 τόνοι, ενώ του ανακυκλωμένου πλαστικού 81 τόνοι.

*** Σημειώνεται ότι για το 2018 δεν υπάρχουν στοιχεία.

Εσωτερικός δείκτης ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ:
Ποσοστό υποπροϊόντων που αξιοποιούνται

100%

των υποπροϊόντων που παράγονται
κατά την παραγωγική μας διαδικασία
(υποπροϊόντα μύλου ή ακατάλληλα ζυμάρια)
πωλούνται ως ζωοτροφές.



5.2

Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αέριων ρύπων



Η προσέγγισή μας

GRI 103-2

Η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου αποτελούν βασικούς στόχους για τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ.

Η εταιρεία μας διαθέτει πολιτική διαχείρισης ενέργειας και εφαρμόζει Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης, το οποίο και έχει πιστοποιηθεί με το πρότυπο ISO 50001:2011 για τις εγκαταστάσεις της στη Λάρισα. Παρακολουθούμε συνεχώς την πορεία μας σε σχέση με επιλεγμένους δείκτες επίδοσης, όπως η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων, ώστε να αναπροσαρμόσουμε την προσέγγισή μας όταν αυτό χρειάζεται.

Η Διεύθυνση του συγκροτήματος Λάρισας είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση της ενέργειας και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, τον εσωτερικό έλεγχο και την εφαρμογή προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών όπου αυτό είναι απαραίτητο. Επιδιώκουμε να αναβαθμίζουμε και να εξελίσσουμε τα συστήματά μας, ώστε να εξασφαλίζουμε την ενεργειακή αποδοτικότητα και τη μείωση των εκπομπών όσο το δυνατό περισσότερο.

Στις εγκαταστάσεις μας στη Λάρισα, από το 2020, ξεκινήσαμε να προμηθευόμαστε ηλεκτρική ενέργεια από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ). Το 2020 όλη η ηλεκτρική ενέργεια που προμηθευθήκαμε και καταναλώσαμε στο συγκρότημα της Λάρισας προήλθε από ΑΠΕ. Η βασική κατανάλωση ορυκτών καυσίμων στις εγκαταστάσεις μας στη Λάρισα είναι η κατανάλωση φυσικού αερίου.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ αφιέρωσε τους απαραίτητους πόρους για την εκτίμηση του συνολικού ανθρακικού της αποτυπώματος για το 2020. Η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος για το 2020 πραγματοποιήθηκε με βάση τις οδηγίες του GHG Protocol. Το πεδίο εφαρμογής της εκτίμησης αφορά τις εγκαταστάσεις στη Λάρισα (μύλος και μακαρονοποιείο), καθώς και τα γραφεία στην Αθήνα. Από τις κατηγορίες εκπομπών στην αλυσίδα αξίας σύμφωνα με το GHG Protocol, οι συγκεκριμένες κατηγορίες που συμπεριλαμβάνονται είναι οι παρακάτω:

Scope 1 (άμεσες εκπομπές):

Εκπομπές από εγκαταστάσεις/οχήματα που ανήκουν ή ελέγχονται άμεσα από την εταιρεία:

- Εταιρικός στόλος
- Εταιρικές εγκαταστάσεις

Scope 2 (έμμεσες εκπομπές):

Εκπομπές από την κατανάλωση παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, ατμού, θέρμανσης ή ψύξης που αγοράστηκε από την εταιρεία:

- Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Scope 3 (άλλες έμμεσες εκπομπές):

Εκπομπές που δεν ανήκουν στα Scope 1 και 2 στην αλυσίδα αξίας της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ, συμπεριλαμβανομένων και των εκπομπών ανάντη/κατόντη από εγκαταστάσεις/δραστηριότητες που δεν ανήκουν ή ελέγχονται άμεσα από την εταιρεία:

- #1 Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών
- #3 Παραγωγή των αγορασμένων καυσίμων και της ηλεκτρικής ενέργειας
- #4 Μεταφορές προϊόντων προς την εταιρεία
- #5 Απόβλητα που παράγονται από την παραγωγική διαδικασία
- #9 Μεταφορές προϊόντων από την εταιρεία
- #11 Κατανάλωση των προϊόντων
- #12 Διαχείριση των συσκευασιών των πωλούμενων προϊόντων

Οι εκπομπές Scope 3 έχουν τη μεγαλύτερη συνεισφορά στο συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ. Ανάμεσα τους ξεχωρίζουν οι εκπομπές που προέρχονται από τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών (περίπου 87% επί του συνολικού). Ακολουθούν οι εκπομπές από την κατανάλωση του εταιρικού στόλου και η κατανάλωση στις εγκαταστάσεις με 6,2% επί του συνολικού, καθώς και οι μεταφορές πρώτων υλών και προϊόντων από την εταιρεία με συνεισφορά 5,6% επί του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος.

Οι επιδόσεις μας

GRI 103-3

Μύλος

GRI 302-1

Κατανάλωση ενέργειας στον οργανισμό	Μονάδα	2018	2019	2020
Κατανάλωση ενέργειας από μη-ανανεώσιμες πηγές				
Ηλεκτρική ενέργεια				
Ηλεκτρική ενέργεια	MJ	14.785.200	15.300.000	0
Καύσιμα (στόλος οχημάτων)				
Diesel	MJ	32.203	46.108	16.525
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας				
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (αγορασμένη)				
Κατανάλωση ενέργειας από ΑΠΕ (π.χ. GOs ή RECs)	MJ	0	0	21.981.600
Συνολική ενέργεια ανά πηγή				
α) Ενέργεια από μη-ανανεώσιμες πηγές (καύσιμα)	MJ	32.203	46.108	16.525
β) Ηλεκτρική ενέργεια	MJ	14.785.200	15.300.000	21.981.600
Συνολική κατανάλωση ενέργειας				
γ) Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MJ	14.817.403	15.346.108	21.998.125

Η αύξηση στην κατανάλωση ρεύματος οφείλεται στη λειτουργία του νέου μύλου από το Νοέμβριο του 2019. Παράλληλα, σημειώθηκε μείωση στην κατανάλωση καυσίμου του στόλου που οφείλεται στη μείωση των μετακινήσεων λόγω της πανδημίας COVID-19.



Μακαρονοποιείο

GRI 302-1

Κατανάλωση ενέργειας στον οργανισμό	Μονάδα	2018	2019	2020
Κατανάλωση ενέργειας από μη-ανανεώσιμες πηγές				
Ηλεκτρική ενέργεια				
Ηλεκτρική ενέργεια	MJ	41.655.600	39.693.600	0
Καύσιμα (παραγωγή)				
Αέρια καύσιμα				
Φυσικό αέριο	MJ	80.294.400	72.694.800	83.786.400
Υγρά καύσιμα				
Diesel	MJ	29.275	30.046	0
Καύσιμα (στόλος οχημάτων)				
Diesel	MJ	74.305	82.664	82.009
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας				
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (αγορασμένη)				
Κατανάλωση ενέργειας από ΑΠΕ (π.χ. GOs ή RECs)	MJ	0	0	44.316.000
Συνολική ενέργεια ανά πηγή				
α) Ενέργεια από μη-ανανεώσιμες πηγές (καύσιμα)	MJ	80.397.980	72.807.510	83.868.409
γ) Ηλεκτρική ενέργεια	MJ	41.655.600	39.693.600	44.316.000
Συνολική κατανάλωση ενέργειας				
δ) Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MJ	122.053.580	112.501.110	128.184.409

Οι αυξομειώσεις στην κατανάλωση ρεύματος οφείλονται σε αντίστοιχες αυξομειώσεις στην παραγωγή.



Γραφεία και αποθήκη Αθηνών

GRI 302-1

Κατανάλωση ενέργειας στον οργανισμό	Μονάδα	2018	2019	2020
Κατανάλωση ενέργειας από μη-ανανεώσιμες πηγές				
Ηλεκτρική ενέργεια				
Ηλεκτρική ενέργεια	MJ	611.830	614.307	571.136
Καύσιμα (στόλος οχημάτων)				
Diesel	MJ	3.623.784	3.408.300	2.740.433
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας				
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (αγορασμένη)				
Κατανάλωση ενέργειας από ΑΠΕ (π.χ. GOs ή RECs)	MJ	0	0	0
Συνολική ενέργεια ανά πηγή				
α) Ενέργεια από μη-ανανεώσιμες πηγές (καύσιμα)	MJ	3.623.784	3.408.300	2.740.433
β) Ηλεκτρική ενέργεια	MJ	611.830	614.307	571.136
Συνολική κατανάλωση ενέργειας				
γ) Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MJ	4.235.615	4.022.607	3.311.569

Μύλος

GRI 302-3

Ένταση Ενέργειας	2018	2019	2020
Ενεργειακή ένταση (MJ/tn σκληρού σίτου)	246	253	275

Μακαρονοποιείο

GRI 302-3

Ένταση Ενέργειας	2018	2019	2020
Ενεργειακή ένταση (MJ/tn ζυμαρικών)	2.233	2.190	2.139
Ενεργειακή ένταση (MJ/μονάδα ζυμαρικών)	19	19	18

Γραφεία και αποθήκη Αθηνών

GRI 302-3

Ένταση Ενέργειας	2018	2019	2020
Ένταση ενέργειας (MJ/tn παραγόμενων και εμπορευμάτων)	337,36	336,42	319,46
Ένταση ενέργειας (MJ/μονάδα παραγόμενων και εμπορευμάτων)	2,20	2,14	1,92

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Κατηγορία εκπομπών βάσει GHG Protocol*	Τιμή 2020 (tn CO ₂ e)	%
Scope 1	4.464,81	6,15%
Εταιρικός στόλος	185,42	0,25%
Εταιρικές εγκαταστάσεις	4.279,39	5,90%
Scope 2	90,77	0,13%
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	90,77	0,13%
Scope 3	68.011,49	93,72%
#1 Αγορές προϊόντων και υπηρεσιών	63.123,40	86,99%
#3 Παραγωγή των αγορασμένων καυσίμων και της ηλεκτρικής ενέργειας	46,23	0,06%
#4 Μεταφορές προϊόντων προς την εταιρεία	650,90	0,90%
#5 Απόβλητα που παράγονται από την παραγωγική διαδικασία	17,56	0,02%
#9 Μεταφορές προϊόντων από την εταιρεία	4.063,59	5,60%
#11 Κατανάλωση των προϊόντων	63,85	0,09%
#12 Διαχείριση των συσκευασιών των πωλούμενων προϊόντων	45,96	0,06%
Σύνολο (Scope 2 market-based approach)	72.567,07	100,00%

*Περιλαμβάνονται εκπομπές CO₂, CH₄ και N₂O.

GRI 305-4

Ένταση εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου ανά τόνο προϊόντος 2020	Τιμή	Μονάδα
Εκπομπές ανά κατηγορία προϊόντος		
Εκπομπές (all Scopes) ανά τόνο σκληρού σίτου	1,30	tn CO ₂ e/tn
Εκπομπές (all Scopes) ανά τόνο ζυμαρικού	1,73	tn CO ₂ e/tn
Εκπομπές (all Scopes) ανά τόνο προϊόντος (παραγόμενα και εμπορεύματα)	10,03	tn CO ₂ e/tn
Εκπομπές (all Scopes) ανά τόνο προϊόντος (παραγόμενα)	21,45	tn CO ₂ e/tn
Εκπομπές (Scope 1 & 2) ανά τόνο σκληρού σίτου	0,06	tn CO ₂ e/tn
Εκπομπές (Scope 1 & 2) ανά τόνο ζυμαρικού	0,08	tn CO ₂ e/tn

6. Σχετικά με την Έκθεση

GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52, GRI 102-53, GRI 102-54, GRI 102-56

Η τρίτη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ καλύπτει την περίοδο αναφοράς 1^η Ιανουαρίου 2019 έως και 31^η Δεκεμβρίου 2020. Η προηγούμενη Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ δημοσιεύθηκε το 2019. Η ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ δημοσιεύει Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης ανά δύο έτη.

Η Έκθεση καταρτίστηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI), βασική επιλογή (core option)¹. Επίσης η εταιρεία έλαβε υπόψη της τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals - SDGs), εξετάζοντας την επίδραση των ουσιαστικών της θεμάτων σε αυτούς.

Η Έκθεση δεν περιλαμβάνει δήλωση ανεξάρτητης διασφάλισης. Η εταιρεία διερευνά το ενδεχόμενο να προχωρήσει μελλοντικά σε διαδικασία διασφάλισης του περιεχομένου της Έκθεσης.

Η κατάρτιση της παρούσας Έκθεσης πραγματοποιήθηκε με τη συμβουλευτική υποστήριξη του τμήματος Υπηρεσιών Κλιματικής Αλλαγής και Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΕΥ Ελλάδος. Η ευθύνη για τον υπολογισμό, τη συλλογή και ενοποίηση των ποσοτικών στοιχείων, καθώς και η ευθύνη για την ακρίβεια και την πληρότητα της ποσοτικής και ποιοτικής πληροφορίας που περιλαμβάνει η Έκθεση, ανήκει στην ΜΕΛΙΣΣΑ - ΚΙΚΙΖΑΣ. Η ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές Α.Ε. δεν φέρει ουδεμία ευθύνη έναντι οιαδήποτε τρίτου για το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης.

Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για τα έτη 2019-2020, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την κυρία Χριστίνα Κόντζου στο csr@kikizas.gr ή στο 210 5190100.

¹This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option.

7. Πίνακας περιεχομένων GRI

GRI 102-55

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης/ Παραπομπή	Σελίδα	Παράλειψη
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-1 Όνομα του οργανισμού	1. Σχετικά με τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ	10-11	-
	102-2 Δραστηριότητες, μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	1.3 Η δραστηριότητά μας	16-17	-
	102-3 Τοποθεσία της έδρας	1. Σχετικά με τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ	10-11	-
	102-4 Τοποθεσία δραστηριοτήτων	1. Σχετικά με τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ	10-11	-
	102-5 Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	1. Σχετικά με τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ	10-11	-
	102-6 Αγορές που εξυπηρετούνται	1.3 Η δραστηριότητά μας	16-17	-
	102-7 Μέγεθος του οργανισμού	1.3 Η δραστηριότητά μας	6-7 16-17	-
	102-8 Πληροφορίες για υπαλλήλους και άλλους εργαζομένους	1.4 Οι άνθρωποί μας	67	-
	102-9 Εφοδιαστική Αλυσίδα	3.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής	48-50	-
	102-10 Σημαντικές αλλαγές του οργανισμού και της εφοδιαστικής αλυσίδας	3.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής	48-50	-
	102-11 Αρχή της προφύλαξης	3.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης	40-41	-
	102-12 Εξωτερικές πρωτοβουλίες	1.6 Οι συνεργασίες και οι συμμετοχές μας	18	-
	102-13 Συμμετοχή σε οργανώσεις	1.6 Οι συνεργασίες και οι συμμετοχές μας	18	-
	102-14 Δήλωση του υψηλότερα ιστάμενου υπευθύνου λήψης αποφάσεων	Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου	4-5	-
	102-16 Αξίες, αρχές, πρότυπα και κώδικες συμπεριφοράς	1.2 Το όραμα, η αποστολή και οι αξίες μας	14-15	-
	102-18 Δομή διακυβέρνησης	3.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής	38-39	-
	102-40 Κατάλογος ομάδων ενδιαφερόμενων μερών	2.3 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	30-33	-
	102-41 Συλλογικές συμβάσεις	1.4 Οι άνθρωποί μας	67	-
	102-42 Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	2.3 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	30-33	-
	102-43 Προσέγγιση στη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	2.3 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	30-33	-
	102-44 Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν	2.3 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας	30-33	-
	102-45 Οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	1. Σχετικά με τη ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ Α.Β.Ε.Ε. ΤΡΟΦΙΜΩΝ Atlanta Am Sp. Z o.o. ΒΛΑΧΑ Α.Ε. ΑΛΤΙΚΗ Α.Β.Ε.Ε.Τ. Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2020 (www.melissa-kikizas.com/ ΕΤΑΙΡΕΙΑ / ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ)	10-11	-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης/ Παραπομπή	Σελίδα	Παράλειψη
GRI 102: General Standard Disclosures 2016	102-46 Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης και των ορίων των θεμάτων	2.2 Οι σημαντικότερες επιδράσεις στην αλυσίδα αξίας μας	24-26	-
	102-47 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	2.2 Οι σημαντικότερες επιδράσεις στην αλυσίδα αξίας μας	24-26	-
	102-48 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	5.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας	78	-
	102-49 Αλλαγές στη διαδικασία έκδοσης της έκθεσης	2.2 Οι σημαντικότερες επιδράσεις στην αλυσίδα αξίας μας	24-26	-
	102-50 Περίοδος αναφοράς	6. Σχετικά με την Έκθεση	85	-
	102-51 Ημερομηνία πιο πρόσφατης προηγούμενης έκθεσης	6. Σχετικά με την Έκθεση	85	-
	102-52 Κύκλος έκθεσης	6. Σχετικά με την Έκθεση	85	-
	102-53 Υπεύθυνος επικοινωνίας για ερωτήματα αναφορικά με την έκθεση	6. Σχετικά με την Έκθεση	85	-
	102-54 Ισχυρισμός για τα κριτήρια συμφωνίας	6. Σχετικά με την Έκθεση	85	-
	102-55 Πίνακας Περιεχομένων GRI	7. Πίνακας Περιεχομένων GRI	86-90	-
	102-56 Εξωτερική διασφάλιση	6. Σχετικά με την Έκθεση	85	-
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ				
G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	3. Επιχειρηματικό μοντέλο σε υπεύθυνη λειτουργία	37	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής/Η προσέγγισή μας	38-39	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής/Οι επιδόσεις μας	39	-
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής/Οι επιδόσεις μας	39	-
GRI 206: Anti-competitive behavior 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστικές συμπεριφορές, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής/Οι επιδόσεις μας	39	-
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς	G.1 Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση και διασφάλιση της κανονιστικής συμμόρφωσης και της επιχειρηματικής ηθικής/Οι επιδόσεις μας	39	-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης/ Παραπομπή	Σελίδα	Παράλειψη
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ				
G.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	3. Επιχειρηματικό μοντέλο σε υπεύθυνη λειτουργία	37	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	G.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης/Η προσέγγισή μας	40-41	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	G.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης/Οι επιδόσεις μας	41	-
Εσωτερικός δείκτης ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ	Αριθμός περιστατικών έκτακτης ανάγκης	G.2 Διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ετοιμότητας σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης/Οι επιδόσεις μας	41	-
S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	4. Άνθρωποι σε ευημερία	43	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής/Η προσέγγισή μας	46-47	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής/Οι επιδόσεις μας	47	-
Εσωτερικός δείκτης ΜΕΛΙΣΣΑ ΚΙΚΙΖΑΣ	Ποσοστό προϊόντων που αποτελούν προϊόντα υγιεινής διατροφής είτε με βάση τον αριθμό τους είτε με βάση τον όγκο πωλήσεων	S.1 Προώθηση της υγιεινής διατροφής και ενίσχυση της γκάμας των προϊόντων υγιούς επιλογής/Οι επιδόσεις μας	47	-
S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	4. Άνθρωποι σε ευημερία	44	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών/Η προσέγγισή μας	48-50	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών/Οι επιδόσεις μας	51	-
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών	S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών/Οι επιδόσεις μας	51	-
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1 Απαιτήσεις σχετικά με τη σήμανση και τις πληροφορίες προϊόντων και υπηρεσιών	S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών/Οι επιδόσεις μας	51	-
	417-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες και ετικέτες προϊόντων και υπηρεσιών	S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών/Οι επιδόσεις μας	51	-
	417-3 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ	S.2 Διασφάλιση της συμμόρφωσης και της ποιότητας των προϊόντων και της υγείας και ασφάλειας των πελατών/Οι επιδόσεις μας	51	-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης/ Παραπομπή	Σελίδα	Παράλειψη
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ				
S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	4. Άνθρωποι σε ευημερία	44	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων/Η προσέγγισή μας	52-55	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων/Οι επιδόσεις μας	56-57	-
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων/Η προσέγγισή μας	52	-
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων/Η προσέγγισή μας	52-53	-
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων/Η προσέγγισή μας	53	-
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων/Η προσέγγισή μας	54	-
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων/Η προσέγγισή μας	54	-
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων/Η προσέγγισή μας	54-55	-
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην επαγγελματική υγεία και ασφάλεια	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων/Η προσέγγισή μας	55	-
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	S.3 Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και ευεξίας των εργαζομένων/Οι επιδόσεις μας	56-57	-
S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	4. Άνθρωποι σε ευημερία	45	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας/Η προσέγγισή μας	58-64	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	S.4 Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας/Οι επιδόσεις μας	65	-
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας/Οι επιδόσεις μας	65	-
S.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	4. Άνθρωποι σε ευημερία	45	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	S.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης/Η προσέγγισή μας	66-70	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	S.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης/Οι επιδόσεις μας	70-73	-
GRI 401: Employment 2016	401-1 Νέες προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων	S.5 Δημιουργία και διατήρηση της απασχόλησης/Οι επιδόσεις μας	70-73	-

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Ενότητα Έκθεσης/ Παραπομπή	Σελίδα	Παράλειψη
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ				
Ε.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	5. Φυσικοί πόροι σε αφθονία	75	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ε.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας / Η προσέγγισή μας	76-77	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ε.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας / Οι επιδόσεις μας	77-78	-
GRI 301: Materials 2016	301-1 Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	Ε.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας / Οι επιδόσεις μας	77	-
	301-2 Ανακυκλωμένα υλικά που χρησιμοποιούνται	Ε.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας / Οι επιδόσεις μας	78	-
GRI 306: Waste 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Ε.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας / Η προσέγγισή μας	76-77	-
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Ε.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας / Η προσέγγισή μας	76-77	-
	306-5 Απόβλητα που προορίζονται για απόρριψη	Ε.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας / Οι επιδόσεις μας	78	-
Εσωτερικός δείκτης	Ποσοστό υποπροϊόντων που αξιοποιούνται (π.χ. άλλες χρήσεις, ανακύκλωση, ενεργειακή αξιοποίηση, κ.ά.)	Ε.1 Προώθηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας / Οι επιδόσεις μας	78	-
Ε.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων				
GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και των Ορίων του	5. Φυσικοί πόροι σε αφθονία	75	-
	103-2 Η διοικητική προσέγγιση και οι πτυχές της	Ε.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων/Η προσέγγισή μας	79-80	-
	103-3 Αξιολόγηση της διοικητικής προσέγγισης	Ε.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων/Οι επιδόσεις μας	81-84	-
GRI 302: Energy 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Ε.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων/Οι επιδόσεις μας	81-83	-
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Ε.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων/Οι επιδόσεις μας	83	-
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Ε.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων/Οι επιδόσεις μας	84	-
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Ε.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων/Οι επιδόσεις μας	84	-
	305-3 Άλλες έμμεσες (Scope 3) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Ε.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων/Οι επιδόσεις μας	84	-
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Ε.2 Μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων/Οι επιδόσεις μας	84	-

